

# The Emirates NBD Visa Infinite Credit Card

Plus Points Programme  
Terms and Conditions



## Emirates NBD Infinite Credit Card Plus Points Programme Terms and Conditions

These Terms and Conditions stated herein govern the Emirates NBD Infinite Credit Card program to earn and redeem Plus Points.

### Definitions:

**“Bank”** means Emirates NBD PJSC, its successors and legal assigns.

**“Card”** means Emirates NBD Infinite Credit Card issued to the Cardholder subject to the terms and conditions stated herein.

**“Cardholder”** means Emirates NBD Infinite Credit Card primary cardholder.

**“Plus Points”** Programme means the program offered by the Bank to reward the eligible Cardholder for using their Cards by earning Points subject to the terms and conditions stated herein.

**“Plus Points”** means Plus Points Programme reward points earned by Cardholder from time to time while using his Card subject to the terms and conditions stated herein.

The Cardholder hereby agrees, acknowledges and accepts the following terms and conditions:-

1. Subject to the Bank’s sole discretion all the Bank customers who qualify to receive the Card and meet the Bank’s Credit Card Terms and Conditions in addition to these terms and conditions are automatically enrolled into Plus Points Programme.
2. Earning Plus Points:
  - i. For all retail spends Cardholders will accrue Points at the rate of 1 Plus Points for every SAR 1 retail spends on the Card. The maximum Plus Points that

can be earned in a billing cycle is capped to a value of qualifying spend not exceeding the credit limit assigned on the Card by the bank. The details of the Plus Points programme are mentioned in the Features and Benefits Guide provided with the welcome kit. Any change in the earn rate will be communicated by the bank from time-to-time and will be updated on the product related page on the bank’s website.

- ii. The bank reserves the right to change the earn rate and/ or the maximum earning limits on Plus Points at any given time and/ or without prior notice. Any change in the earn rate will be communicated by the Bank to the cardholder through a communication method determined by the Bank and will be posted on the Bank’s website.

3. Cardmembers will accrue Plus Points on their credit card account only after activating the card. The Points are offered on domestic and international retail spends made on the Card during the statement cycle. Transactions not eligible to earn Plus Points include, but are not limited to, cash advances; balance transfers; fees and charges paid on the Card account including late payment charges, finance charges, joining fee, annual membership fee; diala-cheque; credit voucher; any internal calculations, etc. Original transactions converted to Installment Payment Plans (IPP) will earn the applicable Plus Points; however, the interest and/ or processing fee paid for converting the transaction to IPP will not be eligible to earn Plus Points. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its sole discretion. The Bank’s decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. The Points will be reversed/ netted off from future accruals for reversed transactions and chargeback cases. In case

the Points are not available in the Cardholder's Card account for reversal, the Bank will debit the Card account for the balance number of Points at the rate of SAR 1 per Plus Point or any other rate determined by the Bank at its sole discretion.

4. Over and above the regular Plus Points, the Bank may from time to time launch promotions to offer incremental Plus Points whether on its own or through other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above the Bank's Credit Cards Terms and Conditions, and will be communicated at the time of launch of such offers. All Plus Points earned for spends on supplementary Cards will be transferred to the primary Card account.
5. The Card issued under these terms and Conditions is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than retail transactions) shall not entitle the Cardholder to earn Plus Points for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
6. The Bank reserves the right to disqualify the Cardholder from further participation in Plus Points Programme, if in the Bank's sole judgment, the Cardholder has in any way violated the terms and conditions herein, or has violated the Bank Credit Card Terms and Conditions. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all the Plus Points earned, if any.
7. The Cardholder should not be delinquent in his Card account to be eligible to receive Plus Points.

No transfer/ credit of Plus Points will be done in retrospective effect if the Card account has been returned to normal after being delinquent.

8. The Cardholder will be able to view the regular Plus Points earned in their Card monthly billing statement.
9. All Plus Points earned are evergreen and do not expire. However, vouchers issued against redemption of Plus Points will have a validity period, which shall be mentioned on the voucher.
10. The Cardholder agrees and acknowledges that the Plus Points have no monetary value and are not exchangeable for cash.
11. The Bank reserves the right at any time and without prior notice to change these terms and conditions and the qualifying criteria and/ or to suspend or terminate the Plus Points Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Points. Any change, suspension or termination of Plus Points Programme may be communicated to the Cardholder by a communication method determined by the Bank (i.e. through the Bank website, SMS, etc.) however, the Bank will not be held liable if the Cardholder didn't received such notification. The bank reserves the right to disqualify the cardmember from further participation in Emirates NBD Infinite credit card program, if in the bank's sole judgment, the cardmember has in any way violated the rules and conditions therein, or have violated the Terms & Conditions attached to the card. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Plus Points earned, if any.

12. The Bank shall not be liable if we are unable to perform our obligations under these terms and conditions, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, industrial dispute, war or act of God, or anything outside our control. Nor shall we be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card transaction.

13. By receiving and using the Card the Cardholder agrees to abide by these terms and conditions in addition to the Bank Credit Card Terms and Conditions as amended from time to time.

14. These terms and conditions constitute an integral part of the Bank Credit Card Terms and Conditions and shall be governed by the laws of Kingdom of Saudi Arabia, any dispute arise shall be referred to the non exclusive jurisdiction of Riyadh court.

15. The Bank reserves the right at any time and without prior notice to change our Terms & Conditions and the qualifying services and/ or to suspend or terminate the programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Plus Points. Whilst we shall make every endeavor to notify you of such changes we cannot be held liable to do so.

16. If at any time dispute arises in connection with either the Plus Points programme or these Terms and Conditions our decision in connection with the same shall be final and binding.

١٢. لا يكون على البنك أية مسؤولية إذا لم يكن قادراً على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، نسبة إلى تعطل أي جهاز أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو الحرب أو القضاء والقدر أو أي شيء خارج سيطرة أو تحكم البنك، سواء كان ذلك بصورة مباشرة أو غير مباشرة. ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي تأخر من قبل التجار في إرسال ما يثبت العمليات على أية بطاقة.

١٣. بمجرد استلام واستخدام البطاقة، يوافق صاحب البطاقة على التقيد بهذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنت الإثمانية والتعديلات التي تتم عليها من وقت إلى آخر.

١٤. تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنت الإثمانية وتكون خاضعة لأنظمة المملكة العربية السعودية، ويجب إحالة أي نزاع ينشأ إلى الاختصاص القضائي غير الحصري لمحكمة الرياض.

١٥. يحتفظ البنك في أي وقت وبدون إشعار مسبق بالحق في تغيير الشروط والأحكام الخاصة به والخدمات المؤهلة و/ أو تعليق أو إنهاء البرنامج بالرغم من أن مثل هذا التغيير يمكن أن ينتج في خفض أو إنهاء عدد أو قيمة، أو فترة أو انتهاء، أية نقاط بلس بوينتس الوقت الحاضر أو في المستقبل. وعلى الرغم من قيامنا بجميع المحاولات الممكنة لتبليغكم بتلك التغييرات، إلا أننا لا نكون ملزمين بذلك.

١٦. إذا نشأ نزاع في أي وقت فيما يتصل بأي من برنامج نقاط بلس بوينتس أو هذه الشروط والأحكام، فإن قرارنا فيما يتعلق بهذا النزاع سيكون نهائياً وملزماً.

أو تسوية نقاط بلس بوينتس من الـاكتساب المستقبلي بالنسبة للعمليات المعكوسة وحالات استرداد التكاليف. وفي حالة عدم وجود نقاط بلس بوينتس في حساب صاحب البطاقة لعكسها، فإن البنك يقوم بالقيود على حساب البطاقة برصيد عدد نقاط بلس بوينتس بمعدل ريال واحد لكل نقطة بلس بوينتس أو أي معدل يحدده البنك بمطلق تقديره.

٤. علاوة على نقاط بلس بوينتس، يجوز للبنك من وقت إلى آخر إطلاق حملات ترويجية لمنح نقاط بلس بوينتس زائدة، سواء تم ذلك من خلالها أو من خلال أطراف أخرى. وسوف تحكم تلك المنح الترويجية بموجب الشروط والأحكام الخاصة بالحملة الترويجية، بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة ائتمان الخاصة بالبنك، وسوف تبلغ في وقت إطلاق تلك الحملات. سوف تحول جميع نقاط بلس بوينتس المكتسبة من المصروفات على البطاقات الإضافية إلى حساب البطاقة الأساسية.

٥. البطاقة الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام قصد بها أنها للاستخدام الشخصي للقيام بعمليات التجزئة، وان استخدام البطاقة للعمليات التجارية (أية عملية خلاف عمليات التجزئة) لن يخلو صاحب البطاقة باكتساب بلس بوينتس عن تلك العمليات. يحتفظ البنك بالحق في تحديد العمليات على أنها تجارية بتقديره المطلق ويكون قرار البنك في هذا الصدد نهائياً وملزماً.

٦. يحتفظ البنك بالحق في منع صاحب البطاقة من الاستمرار في المشاركة في برنامج نقاط بلس بوينتس، إذا كان صاحب البطاقة، في الحكم المطلق للبنك، منتهكاً هذه الشروط والأحكام أو مخالفاً لشروط وأحكام البطاقة الائتمانية الخاصة بالبنك بأية طريقة. يؤدي تعليق أو منع الاستمرار في المشاركة في برنامج نقاط بلس بوينتس إلى فقدان جميع نقاط بلس بوينتس المكتسبة، أن وجد.

٧. يجب ألا يكون صاحب البطاقة متأخراً في السداد لأي التزامات في حساب بطاقته الائتمانية ليكون مؤهلاً

لاكتساب نقاط بلس بوينتس. لا يجوز تحويل/ إضافة نقاط بلس بوينتس بأثر رجعي في حالة إعادة حساب البطاقة إلى الوضع العادي بعد أن كانت متأخرة السداد.

٨. يمكن لصاحب البطاقة أن يستعرض نقاط بلس بوينتس المكتسبة بصورة نظامية في كشف الحساب الشهري لفاتورة البطاقة الخاصة به.

٩. تكون جميع نقاط بلس بوينتس المكتسبة منشطة دائماً ولا تنتهي. على كل حال، تكون لمستندات الدفع الصادرة مقابل استرداد نقاط بلس بوينتس فترة صلاحية مذكورة في مستند الدفع.

١٠. يوافق صاحب البطاقة على ويقر بأن نقاط بلس بوينتس ليس لها قيمة نقدية وأنها غير قابلة للاستبدال بالنقد.

١١. يحتفظ البنك بالحق في أي وقت وبدون إشعار مسبق في تغيير هذه الشروط والأحكام ومعايير التأهيل و/ أو في تعليق أو إنهاء برنامج نقاط بلس بوينتس على الرغم من أن هذا التغيير قد ينتج في خفض أو انتهاء عدد أو قيمة، أو فترة أو انتهاء، أي نقاط بلس بوينتس موجودة حالياً أو في المستقبل. يجوز للبنك تبليغ أي تغيير أو تعليق أو إنهاء لبرنامج نقاط بلس بوينتس إلى صاحب البطاقة بأية وسيلة اتصال يحددها (أي من خلال موقع شبكة البنك، الرسائل القصيرة، الخ) على كل حال، لا تكون على البنك أية مسؤولية قانونية إذا لم يستلم صاحب البطاقة مثل هذا الإشعار. كما يحتفظ البنك بالحق في منع صاحب البطاقة من الاستمرار في المشاركة في برنامج نقاط بلس بوينتس المستند لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنتيف الائتمانية، إذا كان صاحب البطاقة، في الحكم المطلق للبنك، منتهكاً القواعد والشروط الواردة فيه أو مخالفاً للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية. يؤدي تعليق أو منع الاستمرار في المشاركة في برنامج نقاط بلس بوينتس إلى فقدان جميع نقاط بلس بوينتس المكتسبة، أن وجد.

## الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج نقاط بلس بوينتس لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنتيت الإئتمانية

تحكم هذه الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنتيت الإئتمانية لاكتساب واسترداد نقاط بلس بوينتس.

### تعريفات:

**"البنك"** يعني بنك الإمارات دبي الوطني وخلفها والمتنازل لهم الشرعيين.

**"بطاقة"** بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنتيت الإئتمانية الصادرة لصاحب البطاقة مراعاة هذه الشروط والأحكام.

**"صاحب البطاقة"** يعني صاحب الأصلي لبطاقة بنك الإمارات دبي الوطني إنفنتيت الإئتمانية.

**"برنامج نقاط بلس بوينتس"** يعني البرنامج المقدم من قبل البنك كمكافأة صاحب البطاقة المؤهل عن استخدام بطاقتهم الائتمانية في اكتساب النقاط مع مراعاة هذه الشروط والأحكام.

**"بلس بوينتس"** تعني نقاط مكافأة برنامج نقاط بلس بوينتس والمكتسبة من قبل صاحب البطاقة من وقت إلى آخر أثناء استخدام بطاقته مع مراعاة هذه الشروط والأحكام.

### بهذا يوافق صاحب البطاقة على وقر ويقبل الشروط والأحكام التالية:

١. مع مراعاة التقدير المطلق للبنك، فإن جميع العملاء المؤهلين للحصول على بطاقة ويستوفون شروط وأحكام البنك الخاصة ببطاقة الائتمان، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، يكونون مسجلين بشكل تلقائي في برنامج نقاط بلس بوينتس

٢. اكتساب نقاط بلس بوينتس:

أ. بالنسبة لجميع مصروفات التجزئة، يكتسب أصحاب

البطاقات النقاط بمعدل نقطة بلس بوينتس لكل مصروفات تجزئة بريال سعودي واحد على البطاقة. أقصى حد من نقاط بلس بوينتس التي يمكن اكتسابها في دورة فوترة تكمل إلى قيمة تؤهل إلى صرف ما لا يتجاوز الحد الائتماني المحدد على البطاقة من قبل البنك. تفاصيل برنامج نقاط بلس بوينتس موضحة في دليل الفوائد و المزايا المرفق مع رزمة الترحيب. سوف يقوم البنك بالتبليغ عن أي تغيير في معدل الاكتساب من وقت إلى آخر كما أنه سوف يتم تحديثه في الصفحة الخاصة بالمنتج في موقع الشبكة للبنك.

٢. يحتفظ البنك بالحق في تغيير معدل الاكتساب و/ أو الحدود القصوى لاكتساب نقاط بلس بوينتس في أي وقت و/ أو بدون إشعار مسبق. وأي تغيير في معدل الاكتساب سوف يتم تبليغه لصاحب البطاقة من قبل البنك من خلال وسيلة اتصال يتم تحديدها من قبل البنك وإدخالها في موقع الشبكة للبنك.

٣. يحق لأصحاب البطاقات اكتساب نقاط بلس بوينتس على حساب بطاقات الإئتمان الخاصة بهم بعد تنشيط البطاقة. يتم منح نقاط بلس بوينتس على مصروفات التجزئة المحلية والدولية المنفذة على البطاقة أثناء دورة بيان مشتريات التجزئة. تشمل العمليات التي لا تؤهل لاكتساب نقاط بلس بوينتس، على سبيل المثال وليس الحصر، السحوبات النقدية، تحويل الأرصدة، الرسوم والنفقات المدفوعة على حساب البطاقة بما في ذلك نفقات السداد المتأخر. رسوم التمويل، رسوم الاشتراك، رسوم العضوية السنوية؛ المدفوعات من خلال البطاقة؛ مستند الإضافة؛ أي احتساب داخلي، الخ. تكتسب العمليات الأصلية المحولة إلى عمليات سداد الأقساط نقاط بلس بوينتس المطبقة عليها؛ إلا أن رسوم الفائدة و/ أو المعالجة المدفوعة لتحويل العملية إلى عمليات سداد الأقساط لن تكون مؤهلة لاكتساب نقاط بلس بوينتس. ويحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة الاكتساب والعمليات غير المؤهلة من وقت إلى آخر وذلك بمطلق تقديره. سوف يكون قرار البنك فيما يتعلق بما هو اكتساب مؤهل نهائياً وحاسماً. يتم عكس

بطاقة بنك الإمارات  
دبي الوطني قيزا  
إنفنييت الإئتمانية  
برنامج نقاط بلس بوينتس  
الشروط والأحكام

