

EMIRATES NBD DEBIT CARD TERMS AND CONDITIONS

أحكام وشروط بطاقات الصراف لبنك الإمارات دبي الوطني

- In addition to any stipulated terms – if any – in the completed application and forms and/or any stipulated terms in the Bank website, the following terms and conditions shall apply to the issued Debit Cards from the Bank to the customer and any transactions relating to these cards.
- The bank shall provide the card to the customer; in return, the customer hereby agrees to comply with the following terms and conditions:
- The Bank shall issue an ATM card to its customer who has a Current Account or Savings Account in the Bank or its branches inside KSA. If the account is closed for any reason, the cardholder shall immediately return the card to the Bank and it will become invalid.
- The Cardholder agrees and acknowledges that the Card is issued for use on electronic terminals capable of accepting VISA/ELECTRON/SPAN/MADA/E-Commerce and GCCNET SWITCH cards for Bank Account holders and who is authorised – whenever its possible - to purchase goods, services, benefits and/ or reservations from retailers, within KSA and overseas, through a point of sale machine accepting Debit Cards, and contacting the bank through the Interactive Voice Response (IVR).
- Subject to the sole discretion of the Bank, customer's cards may be used to purchase goods services and benefits and/ or reservations through mail order or any other method.
- The Card shall remain the property of the Bank at all times. The Bank may, at its sole discretion, cancel the validity
- Of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request.
- The Card is issued entirely at the risk of the Cardholder and is responsible for notifying the bank immediately to block the card in case fraudulent transactions take place on the card.
- At no time and under no circumstances shall the Cardholder inform any entity or person (including Bank employee) of the Personal Identification Number (PIN), assigned to him/her. and the bank shall not be held liable for any losses due to disclosure of PINs.
- The Cardholder shall take every possible care to prevent the Card from being lost, misplaced or stolen and the Cardholder undertakes not to pass the Card to any other person.
- In the event that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the particular of the Card, to the Bank in person or by calling the Bank phone number +966 11 282 5566 or any other number specified by the Bank from time to time. Until the loss, theft or disclosure of PIN to third party (as the case may be) is reported to the Bank, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card. The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN.
- The Bank shall debit the Cardholders Account(s) with the amount of any withdrawal/transfer payment of bills/payment for goods, services, benefits and reservations at merchant outlets and all such payments as effected by the use of the Card along with the related Bank charges and expenses related to processing such transactions. The Cardholder accepts the Bank's record of transactions as conclusive and binding for all purposes.
- The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall not hold the Bank accountable for any loss/damage howsoever caused by any unauthorized use of the Card or related PIN. The Bank record of transactions processed by the card electronically or otherwise shall be conclusive and binding for all-purpose, in particular for the purpose of legal evidence.
- The amount of any Card transaction in a currency other than Saudi Arabian Riyal (SAR) will be converted into SAR at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant card transaction is debited to the Card Account. A Cash withdrawal fee will be levied on all transactions processed through ATMs which are not within KSA borders.
- The Cardholder accepts all debits made to the account arising from the issuance and use of the Card without limitation (except after notice of loss has been received and acknowledged by the Bank).
- The Cardholder shall ensure sufficient drawing power in the Account to which the Card relates before making any withdrawals. If for any reason such Account is overdrawn by the use of the Card or towards Bank charges, the Cardholder shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account(s) maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or make a transfer on the Cardholders behalf (if more than one account is maintained at the Bank). The Bank shall have the right to debit or set off any other accounts

- بالإضافة إلى أية شروط منصوص عليها - إن وجدت - في الطلبات المكتمة والنماذج، و/أو أي شروط منصوص عليها في الموقع الإلكتروني للبنك، فإن الشروط والأحكام التالية تنطبق على بطاقات الصراف الآلي المباشر من البنك الصادرة للعميل، ولأي معاملة تتعلق بهذه البطاقات.
- ومقابل إتاحة البنك البطاقة للعميل، يوافق العميل بموجب ذلك على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:
- يصدر البنك بطاقة صرف آلي لعملائه الذين لديهم حساب جاري أو توفير بالبنك وفروعه داخل المملكة العربية السعودية، وفي حال تم إغلاق الحساب لأي سبب، يجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً للبنك وتنتهي صلاحيتها.
- يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن إصدار البطاقة للاستخدام في أجهزة الصرف الإلكترونية القادرة على قبول بطاقات الفيزا/ إلكترون/ سبان/ جي سي سي سي نت / مدى وأي أنظمة أخرى، لأصحاب الحسابات المصرفية والمصرح لهم- كلما أمكن- بشراء السلع والخدمات والمنافع، و/أو الحجزات من تجار التجزئة، داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، من خلال أجهزة نقاط البيع التي تقبل بطاقات الصراف الآلي، و التواصل إلى البنك عبر الرد الصوتي التفاعلي (IVR).
- برغبة وإرادة واختيار عملاء البنك وحدهم يجوز استخدام البطاقة لشراء السلع والخدمات والمنافع، و/أو الحجزات عن طريق النظام الإلكتروني، أو بأي وسيلة أخرى.
- البطاقة ملكاً خاصاً للبنك في جميع الأوقات، ويحق له أن يلغى البنك وفقاً لتقديره بإرادته المنفردة صلاحية البطاقة ويطلب استرجاعها في أي وقت ، وفي هذه الحالة يتعهد حامل البطاقة بإعادتها إلى البنك فوراً بناء على طلب البنك.
- تصدر البطاقة فيتحمّل حاملها المسؤولية بالكامل في الحفاظ عليها، ويلتزم بإبلاغ البنك فوراً لوقف صلاحية البطاقة في حالة تعرض البطاقة للعمليات الإحتيالية.
- لا يسمح لحامل البطاقة بمشاركة رقم التعريف الشخصي (البيّن كود) مع أي شخص وحتى إن كان موظف بالبنك، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر بسبب الكشف عن رقم التعريف الشخصي.
- يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للحفاظ على البطاقة من الفقد أو سوء الاستخدام أو السرقة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة إلى أي شخص آخر.
- في حال فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن الرقم التعريفي الشخصي لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً عن طريق التواجد الشخصي بمقر البنك أو الاتصال على الرقم ٩٦٦١١٢٨٢٥٥٦٦ + أو أي رقم آخر يحدده البنك مستقبلاً، ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية كاملة عن أي أضرار أو خسائر جراء تلك الوقائع من تاريخ حدوث الواقعة حتى تاريخ إبلاغ البنك بالواقعة، دون أدنى مسؤولية على البنك خلال فترة ما قبل الإبلاغ، ويقع عبء إثبات الإبلاغ على حامل البطاقة.
- يخصم البنك من حساب (حسابات) حامل البطاقة أي مبلغ سحب/ تحويل لدفع الفواتير/ دفع ثمن البضائع والخدمات والمنافع والحجوزات في المجلات التجارية، وجميع هذه المدفوعات التي تنفذ عن طريق استخدام البطاقة جنباً إلى جنب مع الرسوم المستحقة للبنك والمصرفيات المتعلقة بتجهيز هذه المعاملات. يقبل حامل البطاقة جميع الخصوم على الحساب نتيجة إصدار واستخدام البطاقة بدون قيود (باستثناء بعد استلام إشعار بالفقد وإقرار البنك بالاستلام).
- يتحمل حامل البطاقة في جميع الأوقات مسؤولية إجراء أي عملية شراء تتم عن طريق استخدام البطاقة، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة مهما كانت الأضرار الناتجة عن أي استخدام غير مصرح به للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي ذو الصلة، وتعتبر سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم معالجتها بواسطة البطاقة إلكترونياً أو بأي طريقة خلاف ذلك نهائية وملزمة لجميع الأغراض، ولاسيما لأغراض الأدلة والبراهين القانونية.
- أي مبالغ مالية لأي معاملة بالبطاقة بعملة أخرى غير الريال السعودي يتم تحويلها إلى ريال سعودي وفق سعر الصرف لدى البنك بتاريخ إجراء المعاملة وخصمها من حساب البطاقة، وسيتم فرض رسوم السحب النقدي على جميع المعاملات التي أجريت من خلال أجهزة الصرف الآلي خارج حدود المملكة العربية السعودية.
- يضمن حامل البطاقة قدرة السحب الكافي في الحساب الذي تتعلق به البطاقة قبل إجراء أي سحب، ولأي سبب من الأسباب إذا أصبح الحساب مكشوقاً عن طريق استخدام البطاقة أو بسبب الرسوم المصرفية، يلتزم حامل البطاقة بمسؤولية تغطية العجز على الفور عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب آخر (حسابات) له بالبنك، وفي حالة عدم الامتثال لهذا الشرط، يحق للبنك إلغاء البطاقة و/أو القيام بالتحويل نيابة عن حامل البطاقة (إذا كان لحامل البطاقة أكثر من حساب في البنك)، ويحق للبنك الخصم أو تسوية أي حسابات أخرى بالبنك لحامل البطاقة من أجل تغطية حساب السحب على المكشوف من حامل البطاقة دون إشعار مسبق، ويعتبر توقيع صاحب البطاقة على هذه الشروط بمثابة توفيق للبنك بإجراء الخصم والتسوية بين الحسابات المختلفة لصاحب البطاقة..

- of the Cardholder with the Bank in order to cover the overdraft Account of the Cardholder without prior notice.
17. The Bank reserves the right to limit the total cash sum and purchase sum used by the Cardholder during any 24 hour period and to advise the cardholder of such limits from time to time.
18. The bank reserve the right to restrict the number of transactions and maximum amount allowed to be withdrawn in each transaction using the ATM (Electron) Card. The bank also reserve the right to change the scope of transactions executed using the ATM (Electron) Card, change the amount of fees / charges/ limits, adding new fees / charges on the card or on the transactions, and changing bank policies related to any of these subjects or use of the card, at any time without prior notice to the Cardholder/Accountholder.
19. The Bank may send the Card to the client or the cardholder by way of normal mail, courier or registered mail on the last known address or another address for the cardholder that is registered in the records of the Bank at responsibility of the Cardholder or Client, but without any responsibility against the Bank if the cardholder changes address thereof without notifying the Bank.
20. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign the signature panel on the back of the Card immediately and such signature and/or Card activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's confirmation to be bound by those terms and conditions, notwithstanding that the Bank is not notified of the Card holder's receipt of the Card.
21. If the Card is not collected/ received by the Cardholder within four (4) weeks from the date of issue of the Card, the Card shall be cancelled. If a replacement is issued afterwards, a Card replacement fee shall be levied as per the Bank's effective Schedule of Service Charges.
22. Cardholders shall be jointly and severally liable to the Bank under these terms and conditions if the Account is opened or established in two or more names. The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly or indirectly from any malfunction or failure of the Card or the ATM or the temporary insufficiency of funds in such machine or failure of any retailer or supplier to accept or honor the Card and the manner in which the refusal was communicated to the Customer
22. The Cardholder shall only use the Card for purchases that are legally acceptable in KSA and/or the Country of purchase. The bank reserves the right (subject to applicable law) to refuse settlement of any Card transaction on the customer's behalf if the bank is of the reasonable opinion that the Card transaction is for goods/services/benefits/reservations which it considers illegal and unlawful.
23. The Bank reserves the right at all times and without notice to the Cardholder to refuse to authorize any purchase or cash advance, cancel or suspend the right to use any Card or PIN in respect of all or specific functions or transactions and refuse to renew or replace any Card.
24. The Cardholder agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to joint Account, fast cash transactions performed on the Bank ATMs, all transactions done on other ATMs, and purchases carried out with the Card will be recorded only on the Primary Account of the Card and the Account from which the main Card was issued.
- In connection with any special promotions, discounts and or offers made by the Bank or any specific merchants from time to time:
- The Bank does not hold out any warranty or make any representation of the delivery, quality, design, specifications or otherwise set out in respect for such offers.
 - Such offers/promotions/ discounts may be subject to availability of what declared by the merchant and will be allocated on a first come first serve basis.
 - The Bank shall not be held responsible where any of the said merchant(s) withdraw(s), cancel(s), alter(s) or amend(s) such promotional offers.
25. Cardholder participation in any Debit Card promotions/usage campaigns will be subject to the promotion/campaign terms and conditions, which will be notified by the Bank to Cardholders or published by the Bank as and when applicable.
26. The Cardholder irrevocably authorizes and permits the Bank to disclose and furnish such information that as it deems fit concerning the Cardholder or his/her Account not limited to the Bank's associates companies, agents, and/or or any other third party.
27. Any deposit made through the ATM will be subject to verification by the Bank which shall be binding and conclusive for all purposes.
28. The Card is not transferable and may be used only by the Cardholder.
29. The Cardholder shall advise the Bank immediately of the loss of the Card in writing, howsoever occurring. The Cardholder shall remain liable for any transaction performed through his/her lost Card unless the Bank has received a written notification to that effect prior to such transaction taking place.
30. In the event of a discrepancy between the amount of any deposit as stated by the Cardholder and the Bank's count, the Bank's count shall be controlling and binding on the Cardholder. The Bank shall promptly notify the Cardholder of any such discrepancy
31. The selection of a new PIN and/or the replacement of the Card shall not be construed as commencement of a new contract
32. The Bank shall be entitled to withdraw the Card, the service thereby provided or to amend or supplement any of these terms and conditions at any time without prior notice to the Cardholder.
١٥. يحتفظ البنك بالحق في الحد من إجمالي المبلغ النقدي ومبلغ الشراء المستخدم من قبل حامل البطاقة خلال فترة ٢٤ ساعة وتقديم المشورة لحامل البطاقة بهذه الحدود من وقت لآخر.
١٦. يحق للبنك بموجب توجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي أو أي جهة رسمية أخرى بالمملكة العربية السعودية، أن يغير الحدود اليومية للنقد والشراء دون إبداء أي أسباب أو إشعار مسبق لحامل البطاقة ودون الحصول على موافقته، وطبقاً لهذا التغيير (التغييرات) على الفور. إن العمليات التي تتم باستعمال البطاقة ستكون خاضعة لأية حدود يقرها البنك من وقت لآخر، ولن يكون البنك تحت أي ظرف مسؤول تجاه صاحب البطاقة الذي لا يكون راعياً في الاستمرار في الحصول على خدمات البطاقة أو إذا تم سحب البطاقة من قبل البنك.
١٧. يجوز للبنك أن يرسل البطاقة للعميل أو حامل البطاقة عن طريق البريد العادي أو البريد السريع أو البريد المسجل على آخر عنوان معروف أو أي عنوان آخر لحامل البطاقة المدون في سجلات البنك على مسؤولية حامل البطاقة/أو العميل، ودون أدنى مسؤولية على البنك في حال تغير عنوان حامل البطاقة دون إشعار البنك بذلك.
١٨. يجب على حامل البطاقة التوقيع عليها بالمكان المخصص فور استلامها، وبموجب هذا التوقيع و/أو تفعيل البطاقة و/أو استخدام البطاقة، يعتبر هذا دليلاً قاطعاً وتأكيداً على التزام حامل البطاقة بالأحكام والشروط.
١٩. إذا لم يتسلم حامل البطاقة بطاقته في غضون أربعة (٤) أسابيع من تاريخ إصدار البطاقة، تلغى البطاقة، وإذا تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، حق للبنك فرض رسوم استبدال البطاقة وفقاً لجدول رسوم الخدمات بالبنك.
٢٠. يتحمل حاملي البطاقات بالتضامن فيما بينهم المسؤولية كاملة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام حال تم إصدار بطاقتين أو أكثر على ذات الحساب.
٢١. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة أي عطل أو إفلاس بالبطاقة أو الصراف الآلي أو القصور المؤقت بالأموال في آلة الصرف أو إفلاس أي بائع أو موزع في قبول البطاقة وطريقة إبلاغ العميل برفضها.
٢٢. يجب على حامل البطاقة استخدامها فقط في عمليات الشراء المقبولة من الناحية القانونية في المملكة العربية السعودية و/أو بلد الشراء، كما يحتفظ البنك بالحق في رفض تسوية أي معاملة للبطاقة بالنيابة عن العميل (وفقاً للقوانين المعمول بها) إذا رأى البنك أن معاملة البطاقة من أجل سلع/خدمات/ منافع/ حجوزات غير قانونية أو لا تتفق مع القوانين والتعليمات.
٢٣. يحق للبنك في جميع الأوقات ودون إشعار لحامل البطاقة أن يرفض اعتماد أي شراء أو سحب نقدي، أو إلغاء أو تعليق الحق في استخدام أي بطاقة أو رقم التعريف الشخصي فيما يتعلق بجميع أو بعض الوظائف أو المعاملات ورفض تجديد أو استبدال أي بطاقة، بالإرادة المنفردة للبنك دون إبداء الأسباب.
٢٤. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقات إضافية مرتبطة بالحساب المشترك، والمعاملات النقدية السريعة التي تجري على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وعلى جميع المعاملات التي أجريت على جهاز صراف آلي آخر، والمشتريات التي أجريت على البطاقة سيتم تسجيلها على الحساب الأساسي فقط للبطاقة وعلى الحساب الذي أصدرت البطاقة الرئيسية منه ومسؤوليته الكاملة عن أي عمليات تتم عن طريق تلك البطاقات.
- فيما يلي ما يتعلق بأي تعزيرات خاصة أو خصومات و/أو عروض يقدمها البنك أو أي تجار محددين من وقت لآخر:
- لا يعرض البنك أي ضمان أو يقدم أي عروض للتسليم، أو النوعية أو التصميم أو المواصفات أو توضيحات، بخلاف ما يتعلق بمثل هذه العروض.
 - تخضع هذه العروض/ المواد الترويجية/ الخصومات لتوافر ما أعلنه التاجر، وسيتم التخصيص وفقاً لقاعدة من يأتي أولاً يخدم أولاً.
 - لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي من ما ذكر من التاجر (التاجر) أو السحب (السحوبات)، أو إلغاء (إلغاءات)، أو التغيير (التغييرات) أو التعديل (التعديلات) لهذه العروض الترويجية.
٢٥. تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي ترويج لاستخدام البطاقة بالخصم المباشر لشروط وأحكام الترويج/ الحملات التي سوف يخطر البنك بها حاملي البطاقات أو التي ينشرها البنك وعندما يلزم الأمر.
٢٦. يفوض حامل البطاقة البنك بصورة لا رجعة فيها، ويسمح للبنك بالكشف عن هذه المعلومات وفقاً لما يراه مناسباً بشأن حامل البطاقة، أو لحسابه/أو حسابها، بشكل غير محدود على الشركات التابعة للبنك، أو وكلاءه، و/أو أي طرف آخر.
٢٧. تخضع أي ودائع تتم من خلال أجهزة الصراف الآلي لتدقيق البنك، والتي يجب أن تكون ملزمة وقاطعة لجميع الأغراض.
٢٨. البطاقة غير قابلة للتحويل، ولا يستخدمها سوى حامل البطاقة.
٢٩. ينظر حامل البطاقة البنك فوراً عن فقدان البطاقة بإخطار مكتوب، ومهما يحدث، يتحمل حامل البطاقة مسؤولية أي عملية تتم من خلاله/ خلالها بالبطاقة المفقودة، ما لم يكن قد استلم البنك إخطار كتابياً لهذا الغرض حتى يتم التصرف حيال هذه المعاملات الجارية.
٣٠. في حال وجود اختلاف بين مبلغ أي ودیعة يذكره حامل البطاقة والحساب بالبنك، يعتبر مستندات وحساب البنك هو الصحيح والملزم لحامل البطاقة، ويخطر البنك على الفور حامل البطاقة بأي اختلاف من هذا القبيل.
٣١. لا يجوز تأويل اختيار رقم التعريف الشخصي الجديد و/أو استبدال البطاقة ببدء عقد جديد.
٣٢. يحق للبنك سحب البطاقة، وبالتالي سحب الخدمة المقدمة، أو توفير أو تعديل أو استكمال أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق لحامل البطاقة.