

يخضع استخدام خاصية الدفع اللاسلكي لهذه الشروط والأحكام.

1. التعريفات

في هذه الشروط والأحكام، تحمل المصطلحات التالية المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

البنك: فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية.
البطاقة: بطاقة الصراف الآلي "مدى" أو البطاقة الائتمانية الصادرة من البنك والمزودة بخاصية الدفع اللاسلكي.

حامل البطاقة: حامل البطاقة الرئيسية أو الإضافية الذي صدرت له البطاقة.
الدفع اللاسلكي: عملية دفع تتم من خلال تقريب البطاقة أو تمريرها بالقرب من جهاز نقطة بيع يدعم خاصية الدفع اللاسلكي، دون الحاجة إلى إدخال البطاقة في الجهاز أو تمريرها عبر القارئ المغناطيسي.

الدفع باستخدام البطاقة: عملية دفع تتم من خلال إدخال البطاقة في جهاز نقطة البيع أو تمريرها عبر القارئ، واستكمال إجراءات التحقق المطلوبة، بما في ذلك إدخال الرقم السري عند الحاجة.

2. خاصية الدفع اللاسلكي

تُعد خاصية الدفع اللاسلكي إحدى الخصائص الإضافية المتاحة على البطاقة، ولا تؤثر على إمكانية استخدام حامل البطاقة للخصائص أو وسائل الدفع الأخرى المتاحة، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الصراف الآلي "مدى" أو البطاقة الائتمانية، حسب نوع البطاقة.

3. حد عملية الدفع اللاسلكي

يجوز لحامل البطاقة إجراء عملية دفع اللاسلكي دون إدخال الرقم السري للعمليات التي لا تتجاوز قيمتها 300 ريال، وذلك وفقاً للرصيد أو الحد الائتماني المتاح على البطاقة، وبما يتوافق مع المتطلبات والتعليمات الرقابية ومتطلبات شبكات الدفع والمتطلبات الأمنية ذات العلاقة.

ولأغراض أمنية، قد يُطلب من حامل البطاقة إدخال البطاقة في جهاز نقطة البيع وإدخال الرقم السري، حتى إذا كانت قيمة العملية ضمن الحد المسموح به للدفع اللاسلكي.

4. الحد التراكمي للدفع اللاسلكي

عند وصول القيمة التراكمية لعمليات الدفع اللاسلكي إلى 300 ريال، قد يُطلب من حامل البطاقة إتمام العملية التالية من خلال إدخال البطاقة في جهاز نقطة البيع وإدخال الرقم السري.

وبعد إتمام العملية بنجاح، تتم إعادة ضبط الحد التراكمي للدفع اللاسلكي، ليتمكن حامل البطاقة من مواصلة استخدام خاصية الدفع اللاسلكي.

5. تعديل حدود الدفع اللاسلكي

قد يتم تعديل الحد المطبق على عملية الدفع اللاسلكي الواحدة أو الحد التراكمي للدفع اللاسلكي من وقت لآخر، وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الرقابية المعمول بها أو متطلبات شبكات الدفع أو المتطلبات الأمنية.

وفي حال كان إشعار حامل البطاقة مطلوباً، سيقوم البنك بإشعاره من خلال بيانات التواصل المسجلة لدى البنك و/أو قنوات التواصل المعتمدة لدى البنك.

6. استخدام خاصية الدفع اللاسلكي

لإجراء عملية دفع اللاسلكي، يقوم حامل البطاقة بتقريب البطاقة أو تمريرها بالقرب من جهاز نقطة بيع يدعم خاصية الدفع اللاسلكي، واتباع التعليمات الظاهرة على الجهاز. تتوفر خاصية الدفع اللاسلكي فقط لدى التجار وأجهزة نقاط البيع التي تدعم هذا النوع من العمليات.

7. التحقق من العملية

قد يُطلب من حامل البطاقة، لأغراض أمنية، إدخال الرقم السري أو استكمال وسيلة تحقق أخرى من وقت لآخر، بغض النظر عن قيمة العملية. كما قد تعتمد إمكانية استخدام وقبول الدفع اللاسلكي على التاجر أو جهاز نقطة البيع أو البنك المستحوذ أو شبكة الدفع أو المتطلبات الرقابية ذات العلاقة.

8. مسؤولية حامل البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على البطاقة واتخاذ الاحتياطات المعقولة لحمايتها من فقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به.

وفي حال فقدان البطاقة أو سرقتها، أو علم حامل البطاقة بوجود أي عملية غير مصرح بها، فيجب عليه إشعار البنك فوراً عن طريق الاتصال على الرقم 800 754 7777 من داخل المملكة العربية السعودية، أو على الرقم 966 11 282 5566+ من خارج المملكة العربية السعودية.

تتم معالجة أي مسؤولية ناشئة عن العمليات غير المصرح بها وفقاً للشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الصراف الآلي "مدى" أو البطاقة الائتمانية، والمتطلبات الرقابية ذات العلاقة.

9. أحكام عامة

تُعد هذه الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الدفع اللاسلكي مكملية للشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الصراف الآلي "مدى" أو البطاقة الائتمانية الصادرة من البنك، حسب نوع البطاقة.

ويظل استخدام البطاقة، بما في ذلك خاصية الدفع اللاسلكي، خاضعاً للشروط والأحكام المطبقة على البطاقة، والرصيد أو الحد الائتماني المتاح عليها، والأنظمة والتعليمات الرقابية ومتطلبات شبكات الدفع ذات العلاقة.

وفي حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الصراف الآلي "مدى" أو البطاقة الائتمانية، تسود الشروط والأحكام المطبقة على البطاقة، ما لم تتطلب الأنظمة أو التعليمات الرقابية خلاف ذلك.