



Credit Card Limit Increase Terms & Conditions

شروط وأحكام زيادة الحد الائتماني للبطاقات الائتمانية

To apply for a credit limit increase on your Credit Card you must meet the following criteria:

1. Your Credit Card should be active.
2. You should be holding the active Credit Card for at least 6 months.
3. The customer length of service in the same company should be more than (1 month to 3 months).
4. Credit limit increase can be requested after completing 6 months from the last credit limit increase.
5. The customer salary should be within the criteria mentioned on credit card issuance policy at the time of the limit increase request.
6. Upon receiving the Credit Limit Increase request, over a recorded line, the customer will authorize the bank to extract a Simah & simati report.
7. Your request will be reviewed and processed within 3 working days.
8. The decision to approve or decline the Credit Limit Increase request resides with the bank and the bank's decision is final.
9. To apply for Credit Limit increase, please call (800 754 7777) and request the credit limit increase service, or please fill the lead form in the previous page and our representative will get in touch with you within next 2 working days to complete your request.

لطلب زيادة الحد الائتماني لبطاقتك الائتمانية، يجب أن تستوفي المعايير التالية:

1. يجب أن تكون البطاقة الائتمانية نشطة.
2. يجب أن تكون حامل للبطاقة الائتمانية النشطة لمدة 6 أشهر على الأقل.
3. يجب أن تكون مدة خدمة العميل في نفس جهة العمل ما لا يقل عن شهر إلى 3 شهور.
4. يجب أن يمر 6 شهور على الأقل من تاريخ آخر زيادة للبطاقة الائتمانية.
5. أن يكون راتب العميل أعلى أو يساوي الراتب الأدنى المذكور في سياسات وشروط إصدار البطاقات الائتمانية في وقت طلب الزيادة.
6. عند استلام طلب زيادة الحد الائتماني عبر الهاتف المصرفي، يوافق العميل للبنك باستخراج تقرير سمة وسمتي.
7. سيتم مراجعة الطلب ومعالجته خلال 3 أيام عمل.
8. يحق للبنك قبول أو رفض أي طلب ويعتبر قرار البنك قرار نهائي.
9. لتقديم طلب زيادة حد البطاقة الائتماني، يجب على العميل التواصل هاتفياً على الرقم (800 754 7777) وطلب خدمة زيادة الحد الائتماني، أو تعبئة نموذج الطلب في الصفحة السابقة وسيتم التواصل مع العميل خلال يومين عمل.