



## Wallet Transfer Terms & Conditions

## شروط وأحكام التحويل إلى المحفظة الرقمية

1. The customer primary credit card status should be active.
2. The E-wallet transaction must be with a minimum amount of AED 1,000 to be converted to an instalment plan.
3. The Customer can choose the instalment plan duration to be 12, 24, or 36 months.
4. Terms & Conditions of Installment Payment Plan applies.
5. Terms & Conditions of Installment Payment Plan available of our website - previous page.
6. To benefit from the installment plan, the customer should call (7777 754 800) and request to convert the E-wallet, or please fill the lead form in the landing page after 2 days from the transaction date and our representative will get in touch with you within next 2 working days to complete your request.
7. Interest rate starts from (1.99%), monthly charges will be communicated during the call in case the customer chooses the instalment plan.
8. The bank has the rights to reject any request and the bank's decision is considered final.
9. In case the customer wants to cancel the installment plan, the customer should call (7777 754 800) and request for Plan cancellation, a fee of AED 100 + VAT will be applied this is an optional feature.
10. This is an optional service.

1. يجب أن تكون حالة البطاقة الرئيسية للعميل نشطة.
2. يجب على العميل إجراء عملية تحويل إلى المحفظة الرقمية بحد أدنى 1000 AED باستخدام بطاقة بنك الإمارات دبي الوطني الائتمانية للتمكن من تحويلها إلى خدمة أقساط ميسرة.
3. بإمكان العميل اختيار فترة التقسيط 12، 24، أو 36 شهراً.
4. تطبق جميع شروط وأحكام خطط التقسيط.
5. شروط وأحكام خطط التقسيط متوفرة على موقعنا الإلكتروني - الصفحة السابقة.
6. للاستفادة من خدمة الأقساط الميسرة، يجب على العميل التواصل هاتفياً على الرقم (7777 754 800) وطلب تحويل مبلغ عملية المحفظة إلى خدمة الأقساط الميسرة، أو يجب تعبئة نموذج الطلب في الصفحة السابقة وذلك بعد مضي يومين عمل من تاريخ العملية، وسيقوم ممثل البنك بالتواصل معك خلال يومين عمل.
7. هامش الربح الشهري (1.99%)، وسيتم إبلاغكم بالرسوم الشهرية عبر المكالمات في حال طلب الخدمة.
8. يحق للبنك قبول أو رفض أي طلب ويعتبر قرار البنك قرار نهائي.
9. يمكن لحامل البطاقة سداد كامل خطة الأقساط في دفعة واحدة مقدمة، وسوف يتم تطبيق رسوم إلغاء قدرها 100 AED + الضريبة المضافة ويجب على العميل الاتصال بالبنك على الرقم (7777 754 800) لطلب إلغاء الخطة لتجنب استمرارية الأرباح للخطة.
10. هذه الخدمة اختيارية.