

اسم حامل البطاقة: _____

رقم جوال العميل:

رقم البطاقة:

رقم الحساب الجاري:

List of Disputed

جدول العمليات الشرائية المعترض عليها

ملاحظات Remarks	اسم التاجر Merchant Name	مبلغ العملية (฿) Transaction Amount (฿)	مبلغ العملية (بعملة الشراء) Transaction Amount (FCY)	عملة الشراء Transaction Currency	تاريخ عملية الشراء Transaction Date

☐ لم أفوض أي شخص أو جهة باستخدام البطاقة أو تنفيذ هذه العملية. لذا أرجو إيقاف البطاقة واستبدالها لتجنب تكرار العمليات غير المصرح بها

☐ قمت بإجراء عملية واحدة فقط بمبلغ - - - - - إلا أنه تم خصم قيمة العملية نفسها مرتين من حساب البطاقة بدلاً من مرة واحدة. (مرفق ما يثبت ذلك).

☐ لقد قمت بطلب بضاعة / خدمة من التاجر المذكور، ولكن لم أستلم البضاعة / الخدمة حتى الآن. مع العلم أنني قمت بمتابعة التاجر بشأن تسليمها السلعة خلال المدة المتفق عليها. ولكن لم أتلق أي رد من التاجر (كما هو مرفق لكم)

☐ أصدر لي التاجر المذكور مستنداً لرجاع مبلغ العملية. ولم يتم إيداع المبلغ في حساب البطاقة حتى الآن. (مرفق صورة المستند)

☐ قمت بتسديد عملية الشراء بطرق أخرى "تقداً / شيك/ بطاقة ائتمانية أخرى" اذكر نوع السداد (مرفق لكم صورة من إثبات السداد).

☐ قمت بإلغاء عضويتي لدى التاجر المذكور قبل خصم العملية. (مرفق لكم ما يثبت إلغاء العضوية).

☐ قمت بإلغاء الحجز لدى الفندق المذكور ضمن الفترة المسموح بها وفقاً لسياسة الإلغاء الخاصة بالفندق. (مرفق ما يثبت إلغاء الحجز)

☐ Others:

أفضل التواصل عن طريق :
الجوال : _____
البريد الإلكتروني : _____

ملاحظة: في حال كان الاعتراض خاطئاً، سيتم تطبيق الرسوم التالية:
• بطاقة الصرف الآلي "مدى": 15% + 15% ضريبة القيمة المضافة
• البطاقة الائتمانية: 25% + 15% ضريبة القيمة المضافة

1. سيقوم البنك بتزويد حامل البطاقة عبر إحدى قنوات الاتصال الموثقة برقم مرجعي لمتابعة الاعتراض، مع تحديد الفترة الزمنية المتوقعة لمعالجته. وسيتم معالجة طلب النزاع خلال فترة لا تتجاوز (90) يوماً تقويمياً من تاريخ تعبئة نموذج النزاع (أي بعد استلام جميع المستندات والمعلومات المطلوبة).

2. يجوز للبنك تمديد فترة معالجة طلب النزاع، على ألا تتجاوز المدة الإجمالية للمعالجة 120 يوماً تقويمياً من تاريخ إكمال الاعتراض، مع إشعار العميل بالمبررات

الرجاء التوقيع على نموذج الاعتراض وإرساله على البريد الإلكتروني التالي مع إرفاق جميع المستندات التي تثبت صحة الاعتراض:
KSACreditCardsOperations@EmiratesNBD.com

أقر بأن المعلومات الواردة أعلاه صحيحة وأدرك أن أي مبلغ يعاد إيداعه في حسابي يعد مؤقتاً إلى حين الانتهاء من معالجة الاعتراض. وللبنك الحق في إعادة خصم المبلغ إذا كان الاعتراض خاطئ مع خصم الرسوم المذكورة سابقاً. كما أقر بتحملي كامل المسؤولية عن أي مراسلات تتم عبر البريد الإلكتروني.

توقيع العميل: _____

Branch of Emirates NBD Bank – KSA, Commercial Registration No. 1010191741 – CR Unified Number 7001460414
P.O. Box 12471, Telephone: 011 282 5555
National Address: RHNA3776, King Abdullah bin Abdulaziz Saud Branch Road, Al Nuzha District, Riyadh
www.emiratesnbd.com.sa
Certified with the Certificate number 1/150. Licensed and Regulated by SAMA.
Tax ID Number 300000609300003

فرع بنك الإمارات دبي الوطني - المملكة العربية السعودية رقم السجل التجاري: 1010191741 - الرقم الموحد للسجل التجاري: 7001460414
ص.ب. 12471، هاتف: 011 282 5555
العنوان الوطني: RHNA3776، طريق الملك عبدالله بن عبدالعزيز (الطريق الفرعي)، حي النهضة، الرياض.
www.emiratesnbd.com.sa
مُرخص له برقم ترخيص: 1/150. خاضع لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.
الرقم الضريبي: 300000609300003