

منصة بيزنس أونلاين - كيفية تغيير كلمة المرور الخاصة بك





كيفية تغيير كلمة المرور الخاصة بك

يمكنك تغيير كلمة المرور الخاصة عبر دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين **businessONLINE** - واختيار أي من الطرق التالية:

- استخدام رابط "نسيت كلمة المرور" - "Forgot Password" - وذلك في حال كنت غير قادرٍ على تذكر كلمة المرور الخاصة بك (انتقل إلى الصفحة 2)
- أو
- استخدام خيار تغيير كلمة المرور بعد قيامك بتسجيل الدخول (انتقل إلى الصفحة 4)

استخدام رابط "نسيت كلمة المرور" "Forgot Password" - :
انتقل إلى رابط موقعنا الإلكتروني : <https://businessonline.emiratesnbd.com>

businessONLINE

Login

Enter the Subscriber ID

Enter the User ID

Submit

Forgot Password

Important Information

- Never share your Subscriber ID, User ID, Password or Security Token device with anyone
- businessONLINE access will be disabled after five consecutive, invalid login attempts

1. اضغط فوق خيار نسيت كلمة المرور (Forgot Password)

businessONLINE

< Password Setup

TBSIMP

KIRANV

Submit

2. أدخل رقم التعريف المشترك

Never share your Subscriber ID, User ID, Password or Security Token device with anyone

3. أدخل اسم المستخدم الخاص بك

utive, invalid login attempts

4. اضغط فوق خيار إرسال (Submit)



< Authentication

OTP Token

5. حدد طريقة التوثيق التي ترغبها بها مثل:
كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة (OTP)

Never share your Subscriber ID, User ID, Password or Security Token device with anyone

Generate/Regenerate OTP

6. اضغط فوق خيار إنشاء (Generate) / إعادة إنشاء (Regenerate)
للحصول على كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة OTP

Enter the OTP

Submit

< Authentication

OTP Token



OTP has been sent to your registered mobile number.
You can generate a new OTP in : 57 seconds

Important Information

Never share your Subscriber ID, User ID, Password or Security Token device with anyone

businessONLINE access will be disabled after five consecutive, invalid login attempts

7. أدخل كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة
والمستلمة عبر رسالة نصية قصيرة SMS

.....

8. اضغط على خيار إرسال (Submit)

Submit

< PASSWORD SETUP

.....

9. قم بإنشاء كلمة المرور باستخدام الإرشادات الموجودة في قسم متطلبات كلمة المرور

businessONLINE access will be disabled after five consecutive, invalid login attempts

.....

10. أعد إدخال كلمة المرور الخاصة بك

Submit

11. اضغط فوق خيار إرسال (Submit)

Password Requirements

- Your password should be 10 - 32 characters (A-Z, a-z, 0-9, special characters only).
- Your password should contain one upper case, one lower case, one number and one special character.
- Your password should not be the same as your User ID.
- Your password should not be the same as your last 5 passwords.



businessONLINE

Your password has been setup successfully.

Login

12. اضغط فوق خيار تسجيل الدخول (Login) للعودة إلى الصفحة الرئيسية ثم قم بتسجيل الدخول باستخدام كلمة المرور الجديدة



في حال استخدام خيار تغيير كلمة المرور بعد قيامك بتسجيل الدخول (بعد تسجيل الدخول) اتبع الخطوات التالية:

سجل الدخول إلى منصة بيزنس أونلاين

The screenshot shows the businessONLINE dashboard. The user is logged in as KIRAN VINEET. The user menu is open, and the 'Change Password' option is highlighted. A callout box with the number 1 points to this option.

1. اذهب إلى خيار القائمة (Menu) المتواجد على جهة اليمين ثم حدد خيار تغيير كلمة المرور (Change Password)

The screenshot shows the 'Change Password' form. It has five numbered callouts:

2. اكتب كلمة المرور التي تستخدمها حالياً (Enter your current password)
3. قم بإنشاء كلمة المرور باستخدام الإرشادات الموجودة في قسم متطلبات كلمة المرور (Password Requirements) (Create a new password using the instructions in the Password Requirements section)
4. أعد إدخال كلمة المرور الخاصة بك (Re-enter your password)
5. اضغط فوق خيار إرسال (Submit) (Click the Submit button)

The Password Requirements section is highlighted with a dashed box and contains the following text:

Password Requirements

- Your password should be 10 - 32 characters (A-Z, a-z, 0-9, special characters only).
- Your password should contain one upper case, one lower case, one number and one special character.
- Your password should not be the same as your User ID.
- Your password should not be the same as your last 5 passwords.



businessONLINE

KIRAN VINEET
Last Login: 14-09-2021 12:09:06

Home CXO Dashboard Dashboard Account Services Payments Virtual Accounts

HI KIRAN VINEET! Welcome to businessONLINE

businessONLINE is a group-wide, single instance, multi-tenant system that delivers a full suite of cash management trade finance and other services to our customers across geographies. It serves a wide range of businesses from small and medium sized businesses to large corporations and government institutions.

- To use businessONLINE, simply click one of the tabs above.

- Looking for support?
[Click here](#) to watch our online help videos
[Click here](#) to view our User guides
[Click here](#) to view our FAQs.

- To know how to avail more businessONLINE products and services, please click on the link below:

For Business Banking Clients:
Tel: +971 4 3160214 - Select Option 1 and then Option 2 on IVR
Email: businessONLINEhelp@emiratesnbd.com
Timings: 08:00 AM to 05:00 PM (UAE time) - Saturday to Thursday

For Corporate & Institutional Banking Clients:
Tel: +971 4 3160214 - Select Option 2 and then Option 2 on IVR
Email: businessONLINEwb@emiratesnbd.com
Timings: 08:00 AM to 05:00 PM (UAE time) - Saturday to Thursday

Copyright © 2019 businessONLINE. All Rights Reserved. Emirates NBD

Confirmation

Your Password has been changed successfully.
Please login with New Password.

6. انقر على خيار موافق (OK)

OK

- سيتم تسجيل خروجك من جلسة دخولك إلى منصة بيزنس أونلاين، وسيتمكنك بالتالي تسجيل الدخول مرة أخرى.

تواصل معنا

الخدمات المصرفية للأعمال:
الهاتف: +971600540009
البريد الإلكتروني: businessONLINEhelp@EmiratesNBD.com

الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات:
الهاتف: +97143160214 (نظام الإستجابة الصوتي IVR - الخيار 2)
البريد الإلكتروني: businessONLINEwb@EmiratesNBD.com



