

شروط وأحكام بطاقات الصراف الآلي

بالإضافة إلى أية شروط منصوص عليها - إن وجدت - في الطلبات المكتملة والنماذج، و/أو أي شروط منصوص عليها في الموقع الإلكتروني للبنك، فإن الشروط والأحكام التالية تنطبق على بطاقات الصراف الآلي الصادرة للعميل من البنك، ولأي معاملة تتعلق بهذه البطاقات.

1. يصدر البنك بطاقة الصراف الآلي لعملائه الذين لديهم حسابات جارية أو حسابات ادخار لدى البنك وفروعه داخل المملكة العربية السعودية، وفي حال تم إغلاق الحساب لأي سبب، يجب على حامل البطاقة إعادتها فوراً للبنك وتصبح ملغية.
2. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن إصدار البطاقة للاستخدام في أجهزة الصرف الإلكترونية التي تقبل بطاقات الفيزا/ إلكترون/ سبان / مدى / وبطاقات جي سي سي نت وأي أنظمة أخرى لأصحاب الحسابات المصرفية والمصرح لهم - كلما أمكن - بشراء السلع والخدمات والمنافع، و/أو الحجز من تجار التجزئة، داخل المملكة العربية السعودية وخارجها، من خلال أجهزة نقاط البيع التي تقبل بطاقات الصراف الآلي.
3. برغبة وإرادة واختيار البنك وحده يمكن استخدام البطاقة لشراء السلع والخدمات والمنافع، و/أو الحجز عن طريق البريد أو بأي وسيلة أخرى.
4. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته على أن بطاقات الصراف الآلي من بنك الإمارات دبي الوطني لا تدعم المعاملات التجارية الإلكترونية / المعاملات عبر الإنترنت.
5. البطاقة ستبقى ملكاً خاصاً للبنك في جميع الأوقات، ويحق للبنك أن يلغي صلاحية البطاقة وفقاً لتقديره وإبلاغه المنفردة ويطلب استرجاعها في أي وقت، وفي هذه الحالة يتعهد حامل البطاقة بإعادتها إلى البنك فوراً بناء على طلب البنك.
6. تصدر البطاقة تحت مسؤولية العميل كلياً، كما يلتزم العميل/صاحب البطاقة بالحفاظ عليها وإبلاغ البنك فوراً لإيقاف عمل البطاقة في حال فقدانها أو في حال تم استخدام البطاقة في عمليات احتيالية أو السرقة.
7. يحق للبنك أن يخصم من حساب حامل البطاقة أو أي حسابات أخرى للعميل، وتغيير أو إضافة مبلغ الرسوم أو الأجر على البطاقة أو عمليات السحب، وتغيير سياساته المتعلقة بأي من هذه الأمور بموجب جدول تعرفه الرسوم البنكية.
8. لا يسمح لحامل البطاقة بمشاركة الرقم السري مع أي شخص حتى مع موظفي البنك، كما أن حامل البطاقة مسؤول عن تغيير الرقم السري بشكل منتظم لتجنب أي سرقة أو احتيال، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسائر بسبب السرقة أو الاحتيال في حال انكشاف الرقم السري.
9. يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة من الفقد أو سوء الاستخدام أو السرقة، ويتعهد حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة إلى أي شخص آخر.
10. في حال فقدت البطاقة أو سُرقت أو تم الكشف عن الرقم التعريفي الشخصي لأي طرف آخر، يجب على حامل البطاقة إبلاغ البنك فوراً عن فقدان البطاقة، الكشف عن الرقم السري أو كليهما مع إرفاق معلومات البطاقة عن طريق التواجد الشخصي بمقر البنك أو الاتصال على الرقم 0566 828 4966 أو أي رقم آخر يحدده البنك مستقبلاً، ويتحمل حامل البطاقة المسؤولية الكاملة عن أي أضرار أو خسائر جراء تلك الوقائع من تاريخ حدوث الواقعة حتى تاريخ إبلاغ البنك بالواقعة، دون أدنى مسؤولية على البنك خلال فترة ما قبل الإبلاغ، ويقع عيب إثبات الإبلاغ على حامل البطاقة.
11. يتحمل حامل البطاقة في جميع الأوقات مسؤولية إجراء أي عملية شراء تتم عن طريق استخدام البطاقة، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي خسارة مهما كانت الأضرار الناتجة عن أي استخدام غير مصرح به للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي ذو الصلة، وتعتبر سجلات البنك الخاصة بالمعاملات التي تتم معالجتها بواسطة البطاقة إلكترونياً أو بأي طريقة خلاف ذلك نهائية وملزمة لجميع الأغراض، ولا سيما لأغراض الأدلة والبراهين القانونية.
12. أي مبالغ مالية لأي معاملة بالبطاقة بعملة أخرى غير الريال السعودي يتم تحويلها إلى ريال سعودي وفق سعر الصرف لدى البنك بتاريخ إجراء المعاملة وخصمها من حساب البطاقة، وسيتم فرض رسوم السحب النقدي على جميع المعاملات التي أجريت من خلال أجهزة الصرف الآلي خارج حدود المملكة العربية السعودية.
13. على حامل البطاقة التأكد من وجود رصيد كافي قبل القيام بأي عملية سحب. في حال تم سحب مبلغ أكبر من القيمة المتاحة في الحساب، فإن حامل البطاقة يلتزم بمسؤولية تغطية العجز على الفور عن طريق الدفع المباشر أو تحويل الأموال من أي حساب (حسابات) آخر له بالبنك، وفي حالة عدم الامتثال لهذا الشرط، يحق للبنك إلغاء البطاقة و/أو القيام بالتحويل نيابة عن حامل البطاقة (إذا كان لحامل البطاقة أكثر من حساب في البنك)، ويحق للبنك الخصم أو تسوية أي حسابات أخرى بالبنك لحامل البطاقة من أجل تغطية العجز لدى حامل البطاقة دون إشعار مسبق، ويعتبر توقيع صاحب البطاقة على هذه الشروط بمثابة تفويض للبنك بإجراء الخصم والتسوية بين الحسابات المختلفة لصاحب البطاقة.
14. حدود السحب من أجهزة الصرف الآلي والمشتريات من نقاط البيع تخضع للحدود المقررة من البنك المركزي السعودي، ويمكن لحامل البطاقة الإطلاع على تلك الحدود في موقع البنك الإلكتروني.
15. يحق للبنك إرسال البطاقة للعميل أو حامل البطاقة عن طريق البريد العادي أو البريد السريع أو البريد المسجل على آخر عنوان معروف أو أي عنوان آخر مدون في سجلات البنك لحامل البطاقة المدون على مسؤولية حامل البطاقة/أو العميل، ودون أدنى مسؤولية على البنك في حال تغير عنوان حامل البطاقة دون إشعار البنك بذلك.
16. يجب على حامل البطاقة التوقيع على ظهر البطاقة بالمكان المخصص فور استلامها، وبموجب هذا التوقيع و/أو تفعيل البطاقة و/أو استخدام البطاقة، يعتبر هذا دليلاً قطعاً وتأكيداً على التزام حامل البطاقة بالأحكام والشروط.
17. إذا لم يتسلم حامل البطاقة بطاقته في غضون أربعة (4) أسابيع من تاريخ إصدار البطاقة، تلغى البطاقة، وإذا تم إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، حق للبنك فرض رسوم استبدال البطاقة وفقاً لجدول رسوم الخدمات بالبنك.
18. يتحمل حاملي البطاقات بالتضامن فيما بينهم المسؤولية الكاملة تجاه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام في حال تم فتح الحساب تحت اسمين أو أكثر.
19. يجب على حامل البطاقة استخدامها فقط في عمليات الشراء المقبولة من الناحية القانونية في المملكة العربية السعودية و/أو بلد الشراء، كما يحتفظ البنك بالحق في رفض تسوية أي معاملة للبطاقة بالنيابة عن العميل (وفقاً للقوانين المعمول بها) إذا رأى البنك أن معاملة البطاقة من أجل سلع/خدمات/منافع/حجوزات غير قانونية أو لا تتفق مع القوانين والتعليمات.
20. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي ظروف تؤثر على استخدام البطاقة بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر:
 - (أ) فشل التاجر في قبول أو تظهير البطاقة.
 - (ب) الطريقة التي يمكن بها الإبلاغ عن رفض قبول البطاقة.
 - (ت) أي آلة أو نظام لمعالجة البيانات أو عطل في وصل الرباط أو إضراب أو نزاع يتعلق بتحويل الأموال أو توفير المعلومات أو السلع أو الخدمات المشتراة؛ أو
 - (ث) الحد من الأموال المتاحة من خلال أجهزة الصراف الآلي.
21. يقر حامل البطاقة بعلمه وموافقته أنه في حالة وجود بطاقة أو بطاقات إضافية مرتبطة بالحساب المشترك، والمعاملات النقدية السريعة التي تجري على أجهزة الصراف الآلي للبنك، وعلى جميع المعاملات التي أجريت على جهاز صرف آلي آخر، والمشتريات التي أجريت على البطاقة سيتم تسجيلها على الحساب الأساسي فقط للبطاقة وعلى الحساب الذي أصدرت البطاقة الرئيسية منه ومسؤوليته الكاملة عن أي عمليات تتم عن طريق تلك البطاقات.
22. فيما يلي ما يتعلق بأي تعريزات خاصة أو خصومات و/أو عروض يقدمها البنك أو أي تجار محددين من وقت لآخر:
 - (أ) لا يعرض البنك أي ضمان أو يقدم أي عروض للتسليم، أو النوعية أو التصميم أو المواصفات أو توضيحات، بخلاف ما يتعلق بمثل هذه العروض.
 - (ب) تخضع هذه العروض/المواد الترويجية / الخصومات لتوافرها ما أعلنه التاجر، وسيتم التخصيص وفقاً لقاعدة من يأتي أولاً يخدم أولاً.
 - (ت) لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي من ذكر من التاجر (التاجر) أو السحب (السحوبات)، أو إلغاء (إلغاءات)، أو التغيير (التغييرات) أو التعديل (التعديلات) لهذه العروض الترويجية.
23. تخضع مشاركة حامل البطاقة في أي ترويج أو حملة لاستخدام البطاقة لشروط وأحكام الترويج/الحملة التي سوف يخطر البنك بها حاملي البطاقات أو التي ينشرها البنك وعندما يلزم الأمر.
24. يرفض حامل البطاقة البنك بصورة لا رجعة فيها، ويسمح للبنك بالكشف عن هذه المعلومات وفقاً لما يراه مناسباً بشأن حامل البطاقة، أو لحسابه/أو حسابها، بشكل غير محدود على الشركات التابعة للبنك، أو وكلائه، و/أو أي طرف ثالث آخر.
25. البطاقة غير قابلة للتحويل، ولا يستخدمها سوى حامل البطاقة.
26. لا يجوز تأويل اختيار رقم التعريف الشخصي الجديد و / أو استبدال البطاقة ببدء عقد جديد.
27. يحق للبنك سحب البطاقة، وبالتالي سحب الخدمة المقدمة في أي وقت دون إشعار مسبق لحامل البطاقة.
28. يجوز للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ويجب البنك إخطار حامل البطاقة - بأي طريقة يراها البنك مناسبة - قبل ثلاثين (30) يوم عمل على الأقل.

Debit Cards Terms and Conditions

In addition to any conditions stipulated - if any - in completed applications and forms, and/or any conditions stipulated on the Bank's website, the following terms and conditions apply to the Bank's Debit Card issued to the customer, and for any transaction related to this card.

1. The Bank shall issue a Debit Card to the customer who has a Current Account or a Savings Account in the Bank or its branches inside KSA. If the account is closed for any reason, the Cardholder should immediately return the Debit Card to the Bank and it will become invalid.
2. The Cardholder agrees and acknowledges that the Card is issued for use on electronic terminals capable of accepting VISA/ELECTRON/SPAN/MADA/ and GCCNET cards for Bank Account holders and who is authorized - whenever it is possible - to purchase goods, services, benefits and/or reservations from retailers, within KSA and overseas, through a point of sale machine that accept Debit Cards.
3. Subject to the sole discretion of the Bank, customer's cards may be used to purchase goods or services and benefits and/or from reservations through mail orders or any other method.
4. The Cardholder agrees and acknowledges that e-commerce / online transactions on Emirates NBD Debit Cards are not supported.
5. The Card shall remain the property of the Bank at all times. The Bank may, at its sole discretion, cancel the validity of the Card and request its return at any time, in which case the Cardholder shall immediately comply with such request and return the card to the Bank.
6. The Card is issued entirely under the responsibility of the Cardholder and the customer/Cardholder is responsible for notifying the bank immediately to block the card in case of theft, lost or fraudulent transactions using the card.
7. The Bank shall be entitled to debit the Cardholder's Account or any other accounts for the customer, with any due fees or charges related to the card, As per Bank's schedule of charges.
8. At no time and under no circumstances shall the Cardholder inform any entity or person (including Bank employee) of the Personal Identification Number (PIN), assigned to him/her, the Cardholder will also be responsible to change the Card PIN on a regular basis to avoid any theft or fraud. The Bank shall not be held liable for any losses due to PIN theft or fraud.
9. The Cardholder shall take every possible care to prevent the Card from being lost, misplaced or stolen and the Cardholder undertakes not to pass the Card to any other person.
10. In the event that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Cardholder shall immediately, thereafter report the said loss, theft or disclosure, together with the details of the Card, by visiting to the Bank in person or by calling the Bank's phone number +966 11 282 5566 or any other number specified by the Bank from time to time. Until the loss, theft or disclosure of PIN to third party (as the case may be) is reported to the Bank, the Customer will be responsible for the transactions processed by use of the Card. The Bank shall not be liable for any damages or loss resulting from such loss, theft or disclosure of PIN.
11. The Cardholder shall at all times remain liable for any transaction made by the use of the Card and shall not hold the Bank accountable for any loss/damage howsoever caused by any unauthorized use of the Card or related PIN. The Bank record of transactions processed by the card electronically or otherwise shall be conclusive and binding for all-purpose, in particular for the purpose of legal evidence.
12. The amount of any Card transaction in a currency other than Saudi Arabian Riyal (SAR) will be converted into SAR at a rate of exchange determined by the Bank for the date when the relevant card transaction is debited to the Card Account. A Cash withdrawal fee will be levied on all transactions processed through ATMs which are not within KSA borders.
13. The Cardholder shall ensure sufficient drawing power in the Account to which the Card relates before making any withdrawals. If for any reason such Account is overdrawn by the use of the Card or towards Bank charges, the Cardholder shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other account(s) maintained with the Bank. Failure to comply with this condition shall entitle the Bank to cancel the Card and/or make a transfer on the Cardholder's behalf (if more than one account is maintained at the Bank). The Bank shall have the right to debit or set off any other accounts of the Cardholder with the Bank in order to cover the overdraft Account of the Cardholder without prior notice. The Cardholder's signature on those terms and conditions is considered a delegation to the Bank for covering the overdraft.
14. Limits for withdrawals from ATMs and purchase limits are set as per the Central Bank guidelines, and the Cardholder can view those limits on the Bank's website.
15. The Bank may send the Card to the client or the Cardholder by regular mail, courier or registered mail on the last known address or another address for the Cardholder that is registered in the records of the Bank at responsibility of the Cardholder or Client, but without any responsibility against the Bank if the Cardholder changes address thereof without notifying the Bank.
16. Upon receipt of the Card, the Cardholder shall sign on the signature panel at the back of the Card immediately and such signature and/or Card activation and/or use of the Card will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder's confirmation to be bound by those terms and conditions.
17. If the Card is not collected/received by the Cardholder within four (4) weeks from the date of issue of the Card, the Card shall be cancelled. If a replacement is issued afterwards, a Card replacement fee shall be levied as per the Bank's effective Schedule of Service Charges.
18. Cardholders shall be jointly and severally liable to the Bank under these terms and conditions if the Account is opened or established in two or more names.
19. The Cardholder shall only use the Card for purchases that are legally acceptable in KSA and/or the Country of purchase. The Bank reserves the right (subject to applicable law) to refuse settlement of any Card transaction on the customer's behalf if the bank is of the reasonable opinion that the Card transaction is for goods/services/benefits/reservations which it considers illegal and unlawful.
20. The Bank shall not be liable for any circumstances affecting the use of the Card including but not limited to:
 - (a) The failure of a merchant to accept or honor the Card.
 - (b) The manner in which the refusal to accept the Card may be communicated.
 - (c) Any machine, data processing system or transaction link malfunction, strike or dispute relating to the transfer of funds, provision of information or goods or services purchased; or
 - (d) Limitation of funds available through an ATM.
21. The Cardholder agrees that in case of a Card or supplementary Card linked to joint Account, fast cash transactions performed on the Bank ATMs, all transactions done on other ATMs, and purchases carried out with the Card will be recorded only on the Primary Account of the Card and the Account from which the main Card was issued.
22. In connection with any special promotions, discounts and or offers made by the Bank or any specific merchants from time to time:
 - a. The Bank does not hold out any warranty or make any representation of the delivery, quality, design, specifications or otherwise set out in respect for such offers.
 - b. Such offers/promotions/ discounts may be subject to availability of what's declared by the merchant and will be allocated on a first come first served basis.
 - c. The Bank shall not be held responsible where any of the said merchant(s) withdraw(s), cancel(s), alter(s) or amend(s) such promotional offers.
23. Cardholder participation in any Debit Card promotions/usage campaigns will be subject to the promotion/campaign terms and conditions, which will be notified by the Bank to the Cardholders or published by the Bank as and when applicable.
24. The Cardholder irrevocably authorizes and permits the Bank to disclose and furnish information that as it deems fit concerning the Cardholder or his/her Account not limited to the Bank's associates companies, agents, and/or any other third party.
25. The Card is not transferable and may be used only by the Cardholder.
26. The selection of a new PIN and/or the replacement of the Card shall not be construed as commencement of a new contract
27. The Bank shall be entitled to withdraw the Card, therefore, the service without prior notice to the Cardholder.
28. The Bank may amend these terms and conditions at any time and shall notify the Cardholder-in any manner the Bank considers appropriate - at least thirty (30) business days in advance of any change taking effect.