

أحكام وشروط ربط المحفظة الالكترونية ببطاقة فرع بنك الإمارات دبي الوطني بالمملكة العربية السعودية

1. مقدمة

- تنظم الأحكام والشروط التالية («شروط الاستخدام») آلية استخدام البطاقات الصادرة عن بنك الإمارات دبي الوطني بنظام المحفظة الالكترونية («المحفظة») على أجهزة العملاء المتوافقة من وقت لآخر.
- تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاق قانوني مُلزم بين العميل و فرع بنك الإمارات دبي الوطني («البنك» أو «نحن») وتسري على العميل و/أو أي شخص آخر يفوضه العميل لاستخدام البطاقات بنظام المحفظة.
- يتعين على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة بنظام المحفظة. ومن خلال قيامه بذلك، يوافق العميل على الالتزام بشروط الاستخدام.
- ينبغي قراءة شروط الاستخدام هذه بالتزامن مع أحكام وشروط الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال الصادرة عن البنك وأحكام وشروط الخدمات المصرفية وخدمات الحساب وأحكام وشروط بطاقة الائتمان وبطاقة الصراف الآلي، عند الانطباق.
- في حال وجود أي تعارض بين النسخة العربية من هذه الأحكام والشروط وأي نسخة ترجمت إلى لغة أخرى، تعتمد النسخة العربية.

2. التعريفات

- البطاقة:** تعني أي بطاقة مادية أو افتراضية يصدرها البنك لحامل البطاقة والتي تسمح له بإجراء معاملات (كما هي معرفة فيما بعد) والتي تتضمن بطاقات الائتمان الأساسية، أو بطاقة الائتمان الإضافية، أو بطاقة الائتمان البديلة، أو بطاقة الصراف الآلي، أو أي بطاقة أخرى الصادرة عن فرع بنك الإمارات دبي الوطني من وقت لآخر، بغض النظر العلامة التجارية أو الاسم، إلى العميل والتي لا تكون منتهية الصلاحية أو محجوبة أو معلقة أو ملغاة.
- العميل أو أنت** يعني صاحب البطاقة الذي يحمل البطاقة الصادرة عن فرع بنك الإمارات دبي الوطني، أو صاحب حساب البطاقة الصادرة عن فرع بنك الإمارات دبي الوطني.
- الجهاز:** يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو ساعة ذكية أو أي جهاز آخر متوافق للاستخدام مع نظام المحفظة والذي يقرر فرع بنك الإمارات دبي الوطني أنه مؤهل لتسجيل بطاقات فرع بنك الإمارات دبي الوطني لاستخدام نظام المحفظة عليه.
- رمز المرور:** يعني الرمز السري المطلوب لفتح أي جهاز، بما في ذلك كلمة المرور أو رمز المرور بنظام الأنماط أو بنظام تحديد السمات الحيوية، أي: تقنية بصمة الاصبع (Touch ID) أو تقنية التعرف على الوجه (Face ID) (حيثما ينطبق ذلك) بناءً على الإعدادات التي يحددها العميل.
- الطرف الثالث:** يعني مدى، أو أبل، وأي مقدم خدمة محفظة ذكية آخر، يمكن العميل من الدفع
- البنك:** فرع بنك الإمارات دبي الوطني باستخدام المحفظة الرقمية (المحفظة)

3. أحكام عامة

- تكون أنت وحدك مسؤولاً عن المحافظة على أمن وسلامة الجهاز وسرية غلق الجهاز ورمز التعريف الشخصي ورمز المرور وغيرها من وسائل الدخول إلى المحفظة أو بيانات اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية أو معلومات سداد على الجهاز أو ما له علاقة به. وعند مشاركة الجهاز و/أو وسائل الوصول إلى الجهاز مع أي شخص، قد يكون بإمكان ذلك الشخص استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات السداد المتوفرة في المحفظة.
- يتعين عليك الحفاظ على أمن وسلامة الجهاز وبيانات التعريف الشخصية بنفس الطريقة التي تحافظ فيها على النقود أو الشيكات أو بطاقة الصراف الآلي أو الائتمان، وغيرها من أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور.
- في حالة الوصول غير المصرح به أو السرقة أو الفقد العرضي أو الاحتيال الذي ينتج أو قد يؤدي إلى الاستخدام المصرح به لبطاعتك أو محفظتك، فأنت ملزم بإبلاغ البنك على الفور بهذا الفقد. بناءً على هذا الإبلاغ، سنرتب لمنع جميع معاملات محفظة لجميع البطاقات، باستثناء المسؤولية التي لا يمكن استبعادها بموجب أنظمة المملكة العربية السعودية، ومع مراعاة مسؤوليتنا تجاهك بموجب أي شروط وأحكام أخرى معمول بها في البنك، تقع عليك المسؤولية الكاملة وتحمل جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار من أي نوع ومهما كانت الناشئة عن أي وصول واستخدام غير مصرح به أو عرضي لبطاعتك أو محفظتك. حسب تقديرنا وحدنا دون سوانا، نحفظ بحق رفض السماح بأي معاملة في حال ارتيابنا بأن هناك خرق لشروط الاستخدام أو أن هناك نشاطاً احتيالياً أو غير قانوني. يجب أن تتعاون مع البنك في جميع التحقيقات واستخدام أي إجراءات لمنع الاحتيال أو غيرها من الإجراءات الأخرى التي نحددها.
- إن الشروط واتفاقيات الحساب التي تحكم بطاقتك لا تتغير عند إضافة بطاقتك إلى المحفظة. ببساطة، توفر المحفظة طريقة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة. وسيتم أيضاً تطبيق أي فائدة أو رسوم أو مصاريف مطبقة على بطاقتك عند استخدام المحفظة للوصول إلى بطاقتك. ويجوز لمزود خدمة المحفظة والأطراف الثالثة الأخرى مثل شركات الاتصالات اللاسلكية أو مزودي خدمة البيانات فرض رسوم على النحو المحدد من قبلهم.

4. إضافة وإلغاء بطاقة

- يمكنك إضافة بطاقتك إلى المحفظة عن طريق اتباع تعليمات مزود المحفظة.
- البطاقات التي نحددها هي وحدها المؤهلة لإضافتها إلى المحفظة. وفي حال كانت بطاقتك أو حسابك في وضع غير جيد، لن تكون البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة.
- عند إضافة بطاقة إلى المحفظة، فإن المحفظة تتيح لك استخدام البطاقة لإجراء المعاملات في المواقع التي تقبل فيها المحفظة. وقد لا تقبل المحفظة في جميع الأماكن التي تقبل التعامل ببطاقتك. يرجى التواصل مع مزود خدمة المحفظة لمعرفة كيفية إزالة بطاقتك من المحفظة.
- كما أنك توافق بموجبه على أنه قد يتم تحديث أو ترقية التمثيل الافتراضي للبطاقة المستخدمة على المحفظة أو بيانات اعتمادها تلقائياً دون إخطارك بذلك.

5. الاتصال قريب المدى (NFC)

- يجب توفير خدمة تقنية الاتصال قريب المدى («أثير») على بطاقة العميل عن طريق تمرير البطاقة على الجهاز ذي الصلة. تستخدم الخدمة لتنفيذ المدفوعات الإلكترونية ضمن الحد المعتمد من قبل البنك دون إدخال رمز التعريف الشخصي (وحسب تعليمات البنك المركزي). ويجوز للبنك تعديل حد الدفع وفقاً للقواعد واللوائح ذات الصلة. كما إن موافقة العميل ليست شرطاً أساسياً لمثل هذا التعديل.
- يقر العميل بإدراكه الكامل للمخاطر المرتبطة بتنفيذ المعاملات من خلال خدمة الاتصال قريب المدى، وبالتالي يتحمل المسؤولية الكاملة عن أي وجميع العواقب الناشئة عن ذلك.
- خدمة الشراء عبر الإنترنت متاحة على البطاقة. يقر العميل بمعرفته ويتحمل المسؤولية عن المخاطر المرتبطة بتنفيذ المعاملات عبر الإنترنت، ويقبل جميع الإجراءات التي يطبقها البنك على البطاقة/الحساب لإتمام مثل هذه المعاملات.
- إضافة البطاقة إلى المحفظة الرقمية التي يتم تحميلها على الأجهزة الذكية («مدى Pay» و «Apple Pay» والمحافظ الرقمية الأخرى) متاحة على البطاقة لتمكين العميل، من خلال تقنية المحاكاة، من استخدام الهاتف الجوال لتنفيذ المعاملات من خلال خدمة أثير باستخدام رقم حساب افتراضي صادر عن البنك.
- يجب على العميل التأكد من أن مواصفات هاتفه الجوال تفي بمتطلبات الخدمات الإلكترونية من حيث النظام والتوافق، والتي قد تتغير من وقت لآخر. وبالمثل، يجب توصيل الهواتف الجوالية بالإنترنت بغرض تحميل التطبيقات وتسجيل البطاقة في المحفظة الرقمية.
- يجوز للعميل استخدام المحفظة الرقمية لتنفيذ المعاملات المصرفية، بشرط أن يلتزم هذا الاستخدام بالقواعد واللوائح الصادرة عن السلطات المختصة.
- يمكن للعميل استخدام المحفظة الرقمية لتنفيذ المعاملات دون إدخال رمز التعريف الشخصي. وتعتبر آلية المصادقة الخاصة بالعمل لاستخدام هاتفه هي رمز التعريف الشخصي، والتي تسمح بتنفيذ عمليات شراء غير محدودة. ولا يحسب استخدام المحفظة الرقمية ضمن الحد التراكمي للمعاملات التي يتم تنفيذها بواسطة البطاقة البلاستيكية بدون رمز التعريف الشخصي.
- يدخل البنك جميع المعاملات المنفذة من خلال المحفظة الرقمية في حساب البطاقة.
- يمكن للبنك وضع سقف للمعاملات التي يتم تنفيذها من خلال المحفظة الرقمية من أجل سلامة العميل.

6. اتفاقيات ودعم الطرف الثالث

- أبرمت شروط الاستخدام هذه فقط بين البنك والعميل. وقد يكون لخدمات الطرف الثالث، بما في ذلك شركة الاتصالات اللاسلكية وغيرها من التطبيقات أو المواقع الإلكترونية المدمجة في نظام المحفظة اتفاقيات طرف ثالث خاصة بها. وقد تخضع لاتفاقيات الطرف الثالث تلك عندما تقوم بتزويد الأطراف الثالثة تلك بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتها أو زيارة تطبيقاتها أو مواقعها الإلكترونية أو وفقًا لما تقتضيه الظروف السارية بخلاف ذلك. ولا تتحمل المسؤولية عن أمن أو دقة أو صحة أو ملاءمة أو أي جانب آخر من محتوى أو عمل المنتجات أو الخدمات من أي طرف ثالث.
- تقع على عاتقك مسؤولية قراءة وفهم أية اتفاقيات طرف ثالث قبل إضافة أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.
- إننا غير مسؤولين عن توفير أو دعم أو مساعدة أي جهاز أو برنامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لطرف ثالث. إذا كان هناك أي مشاكل أو أسئلة بشأن منتج أو خدمة طرف ثالث، بما في ذلك أمور تخص تشغيل الجهاز، يرجى الاتصال بالطرف الثالث المعني وفقًا لإجراءات ذلك الطرف الثالث بالنسبة لدعم ومساعدة العملاء.

7. الخصوصية، والأمن، ومسؤوليتك القانونية

- تصف سياسة خصوصية **محفظة الطرف الثالث** الضوابط التي يتعين مراعاتها عند التعامل مع المعلومات الشخصية عند استخدام **خدمة محفظة الطرف الثالث**، وهي مقدمة لحاملي البطاقات المؤهلة واستخدامهم لها محكوم بسياسة الخصوصية الخاصة بالبنك. يخضع استخدامك **لخدمة محفظة الطرف الثالث** للأحكام الواردة في شروط خدمة **محفظة الطرف الثالث** التي تصف بالتفصيل الخدمات المشمولة في سياسة الخصوصية هذه.
- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة تتعرض لها باستخدام المحفظة، إلا إذا كان السبب المباشر لها هو الإهمال الجسيم و/أو سوء التصرف المتعمد من قبلنا.
- في حال خرق سرية الجهاز أو رمز المرور، تكون أنت وحدك مسؤولاً مسؤولية كاملة وتتحمل كافة الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار مهما تكن الناشئة عن مثل ذلك الخرق. وفي حال قيامك بالكشف عن رمز المرور عن قصد أو غير قصد، يتعين عليك تعويض البنك عن أي عملية سداد غير مصرح بها أو رسوم أو تكاليف أو خسائر وأي معاملة تأثرت بسبب مثل ذلك الخرق.
- إذا تم اختراق رمز المرور أو تم الكشف عنه لشخص أو كيان آخر، فيجب عليك تغيير رمز المرور على الفور وكذلك إزالة البطاقة من محفظتك. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تطلب منا فوراً حظر البطاقة بسبب هذا الكشف أو الاختراق ويجب عليك تعويضنا عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو مصاريف نتحملها بسبب هذا الاختراق.
- في حال التعرض لاحتيال أو فقدان أو سرقة الجهاز، تكون ملزماً فوراً بإبلاغنا عن مثل ذلك الفقدان عبر المحادثة/خدمة العملاء، إضافة إلى أطراف آخرين مثل مزود خدمة الاتصالات وغيره. بناءً على ذلك، سنقوم بحظر جميع المعاملات لجميع بطاقتك. وعليه تعوضنا بموجب هذا عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر يتم تقع فيما يتعلق بأي معاملات تمت باستخدام جهاز العميل قبل إخطار العميل للبنك بالاحتيال أو الفقد أو السرقة أو مطالبة البنك بحظر البطاقة.
- حسب تقديرنا وحدنا دون سوانا، نحتفظ بحق رفض السماح بأي معاملة في حال ارتبائنا بأن هناك خرق لشروط الاستخدام أو أن هناك نشاطاً احتيالياً أو غيره عند إضافة بطاقتك لنظام المحفظة. نقوم بجميع معلومات معينة منك للتحقق من هويتك، من أجل تمكينك من استخدام البطاقة وتسهيل الاشتراك في المحفظة.
- يطلب البنك أيضاً منك معلومات حساب معينة تتعلق بكل بطاقة تقوم باختيار استخدامها مع المحفظة، بما في ذلك بيانات أحدث معاملة، لكن ليس كامل رقم حساب البطاقة. وتوافق كذلك أنه يجوز لنا أن نقوم بشكل دوري بتجميع واستخدام بيانات فنية ومعلومات ذات صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات فنية عن جهازك لتسهيل تحديثات خدماتنا. ويجوز لنا استخدام هذه المعلومات لتحسين منتجاتنا أو تقديم خدمات أو تقنيات لك طالما كانت بالشكل الذي لا يحدد بشكل شخصي هويتك
- قد تستلم إشعارات من المحفظة توضح نشاط حساب البطاقة. وفي حال كنت لا ترغب في استلام الإشعارات، يمكن إغلاقها ضمن إعدادات إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق المحفظة
- في حال كان لديك أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول المحفظة، يرجى الاتصال بمزود خدمة المحفظة باستخدام المعلومات المقدمة لك عن طريق المزود. وإذا كان لديك أي تساؤلات أو نزاعات أو شكاوى حول البطاقة، يمكنك الاتصال بنا فوراً على خدمة العملاء
- يجب أن تتعاون مع البنك في أي وجميع التحقيقات واستخدام أي إجراءات لمنع الاحتيال أو غيرها من الإجراءات الأخرى التي نحددها
- تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن حماية بطاقتك ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى على جهازك في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف ثالث أو شخص آخر.

- (أ) تسجيل المعلومات** عندما تقوم بالتسجيل في **ربط محفظة الطرف الثالث**، فإنك تنشئ رابطاً بين منصة مزود المحفظة والحساب المصرفي المرتبط ببطاقتك (بطاقتك) - التي تمت إضافتها وتنشيطها في خدمة مزود المحفظة. استناداً إلى خدمات مزود المحفظة التي تستخدمها، بالإضافة إلى المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية لفرع بنك الإمارات دبي الوطني، قد يُطلب منك تقديم المعلومات التالية: رقم البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز التحقق من البطاقة والعنوان ورقم الهاتف ورقم الهوية الوطنية. وفي بعض الحالات، قد يُطلب منك أيضاً تقديم معلومات إضافية أو إجابة على أسئلة إضافية للمساعدة في التحقق من هويتك.

- (ب) معلومات المعاملات:** عند إجراء معاملات من خلال محفظة الطرف الثالث، يجوز للبنك جمع معلومات حول هذه المعاملات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تاريخ ووقت ومبلغ المعاملة، وموقع ووصف التاجر (وصف حسب بائع الخدمات أو البضائع المباعة)، وأسماء البائع والمشتري (أو المرسل والمتلقي)، والطريقة المستخدمة لإتمام الدفع، وشرح سبب إجرائك للمعاملة.

- (ج) كيفية استخدامنا للمعلومات التي نجمعها:** نستخدم المعلومات التي تقدمها لنا لنزودك بخدمة ربط محفظة الطرف الثالث لأغراض خدمة العملاء، ولحمايتك من الاحتيال أو التصيد الاحتيالي أو أي سوء سلوك آخر. ويمكن أيضاً استخدام هذه المعلومات لمساعدة الأطراف الثالثة في توفير المنتجات أو الخدمات التي تطلبها منهم. ونستخدم أيضاً المعلومات لمراجعة الأنشطة القائمة على المحفظة لتحديد ما إذا كنت ستستمر في تلبية شروط الخدمة، ولاتخاذ قرارات بشأن معاملاتك في القائمة على المحفظة في المستقبل، ولإحتياجات العمل المشروعة الأخرى المتعلقة بمعاملات المحفظة التي بدأتها.

- (د) المعلومات التي نشاركها:** لن نشارك معلوماتك الشخصية إلا في الحالات التالية:

- أ. عند الاقتضاء، عند معالجة معاملاتك والحفاظ على حسابك
- ب. إخطار التجار غير المسجلين عند زيارة مواقعهم الإلكترونية أو استخدام تطبيقاتهم، إذا كان لديك حساب Apple Pay يمكن استخدامه للدفع لهم
- ج. في حالة طلب جهة حكومية لهذه المعلومات بموجب أمر قضائي وبناءً على طلب الجهات الرقابية.
- (هـ) أمن المعلومات:** يعتمد أمان محافظ الأطراف الثالثة على ما إذا كنت تحتفظ بكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية ومعلومات تسجيل الدخول الأخرى الخاصة بك، بما في ذلك جهازك مع الأطراف الثالثة، فقد يمنحهم هذا الخيار الكامل لاستخدام حساباتك المصرفية ومعلوماتك الشخصية مما قد يؤدي إلى مدفوعات غير مصرح بها. تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن حماية بطاقتك ومعاملات المحفظة وأي معلومات أخرى على جهازك في حالة فقدان أو بيع الجهاز إلى أي طرف ثالث أو شخص آخر.

8. التعليق والتغيير والإنهاء

- يمكننا إنهاء وتغيير شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أي من البنود في شروط الاستخدام هذه في أي وقت. وسوف نرسل لك إشعاراً إذا اقتضى القانون ذلك. ولا يمكنك تغيير هذه الشروط، ولكن يمكنك إنهاء شروط الاستخدام هذه في أي وقت عن طريق إزالة جميع البطاقات من المحفظة.
- يقبل العميل ويدرك أنه تقع على عاتقه المسؤولية الرجوع إلى شروط الاستخدام المحددة، ولا يحق له تقديم أي دعوى ضد البنك بسبب عدم إرسال إشعار أو الموافقة على التغييرات التي أدخلها البنك على شروط الاستخدام. يمكن للعميل قراءة الشروط والأحكام المحدثة في الموقع الإلكتروني للبنك <https://www.emiratesnbd.com.sa/ar-sa> أو <https://www.emiratesnbd.com.sa/ar-sa> 1/150، وخاصة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي.
- يجوز للعميل إلغاء الخدمة في حالة رفض هذه التعديلات بعد تسوية أي التزامات مالية مستحقة الدفع للبنك.

9. مسؤولية البنك

- إن فرع بنك الإمارات دبي الوطني ليس المزود للمحفظة، ونحن لسنا مسؤولين عن توفير خدمة المحفظة لك. تقتصر مسؤوليتنا على توفير المعلومات بشكل آمن إلى مزود المحفظة لإتاحة استخدام البطاقة في المحفظة.
- ولسنا مسؤولين عن أي عطل في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. ولسنا مسؤولين عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف أخرى بشأن أي اتفاقية تبرمها مع مزود خدمة المحفظة أو علاقات أطراف أخرى ذات صلة قد تؤثر على استخدامك للمحفظة.

10. المراسلات

توافق على استلام مراسلات إلكترونية وافصاحات من البنك فيما يتعلق ببطاقتك والمحفظة. وتوافق على أنه بإمكاننا التواصل معك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو أي عنوان بريدي آخر أو عن طريق الهاتف الجوال الذي تزودنا به فيما يتعلق بالحساب. وقد يتضمن عناوين اتصال من الشركات التي تزاوّل مهام عملها نيابة عنك لخدمة الحسابات. وتوافق على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك والمسجلة لدينا بمجرد تغييرها. كما توافق على جواز قيامنا بالإفصاح ومشاركة ومعالجة بياناتك الشخصية سواء بواسطتنا أو بواسطة الغير من جهات المعالجة الذين يعملون بالنيابة عنا لخدمة حساباتك.

11. الرخصة

التمثيل الافتراضي للبطاقة مرخص لاستخدام العميل وفقاً لشروط وأحكام الاستخدام. يحتفظ البنك بكافة حقوق عدم منح الخدمة للعميل. تُمنح ترخيصاً غير حصري وغير قابل للتريخ من الباطن وغير قابل للتحويل وشخصي ومحدد لتحميل واستخدام رموز وغيرها من معلومات الاعتماد المرتبطة بالبطاقة وذلك للقيام بعمليات دفع بالجهاز فقط وفقاً لشروط الاستخدام. يكون الترخيص محدد الاستخدام على أي جهاز تمتلكه أو تتحكم به وكما هو مصرح به بموجب أي اتفاقيات طرف ثالث معمول بها. يحظر تأجير أو استئجار أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو الترخيص من الباطن لأي حق لاستخدام أي بيانات اعتماد بطاقة في المحفظة. كما أنك توافق بموجبه على أنه قد يتم تحديث أو ترقية التمثيل الافتراضي للبطاقة المستخدمة على المحفظة أو بيانات اعتمادها تلقائياً. يجوز لنا في أي وقت، وفق تقدير البنك المطلق، توسيع أو تقليل أو تعليق البطاقة أو أي عمولة معاملات مسموح بها باستخدام البطاقة مع المحفظة.

12. الاختصاص القضائي

تعد هذى الأحكام والشروط جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام البطاقة ذات الصلة التي سبق للعميل قبولها. تخضع شروط الاستخدام لأنظمة المملكة العربية السعودية.

Terms and Conditions for E-Wallet provisioning for Branch of Emirates NBD - KSA Cards

1. Introduction

The following terms and conditions (Terms of Use) govern the use of Cards issued by Branch of Emirates NBD KSA with the Electronic Wallets (the Wallet) enabled on compatible devices of the Customer from time to time.

- These Terms of Use form a binding legal agreement between the Customer, Branch of Emirates NBD Bank KSA (the Bank or We) and apply to the Customer and/or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with the Wallet.
- The customer is requested to review the Terms of Use carefully before adding or using any Card with the Wallet because, by doing so, the customer agrees to be bound by the Terms of Use.
- The Terms of Use are to be read in conjunction with the Bank's Mobile Banking Terms and Conditions, Terms and Conditions for Banking and Account Services, Debit and Credit Card Terms & Conditions where applicable.
- If there's any conflict between the Arabic version of the Terms and Conditions and any other translated language copy, the Arabic version shall be adopted.

2. Definitions

Card: means any physical or virtual card issued by the Bank to the Cardholder which allows the Cardholder to make Card transaction (as hereinafter defined) which includes Primary Credit Card, Supplementary Credit Card, Replacement Credit Card, Debit Card, or any other card issued By Branch of Emirates NBD KSA from time to time, irrespective of the card's brand name or scheme, to the Customer which is not expired, blocked, suspended, or cancelled.

Customer or You means the Cardholder who's holding the card issued by Branch of Emirates NBD KSA, the cardholder is the accountholder of the card account issued by Branch of Emirates NBD KSA.

Device: including but not limited to and smart phone, tablet, smart watch, or any other compatible device for the Wallet System use, which Branch of Emirates NBD KSA decides it's eligible to register the cards issued by Branch of Emirates NBD KSA for Wallet System use.

Passcode: means the secret code required to open/unlock any device, including passwords, pass patterns, or recognitions, i.e., Touch ID, Face ID, or biometric identifier (where applicable). depending on the setting set by the customer.

Third Party: means MADA, Apple or any other Wallet Service Provider, which the customer can pay. Bank: Branch of Emirates NBD KSA with the Digital Wallet (the Wallet)

3. General

- You are solely responsible for maintaining the physical security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN, Passcode, and other means to access the Wallet, Card credentials, or any other personal and payment information on or for the Device. On sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, that person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in the Wallet.
- You are required to keep the Device and the credentials secure in the same manner as he/she would keep secure cash, cheques, Debit or Credit Cards, and other personal identification numbers and passwords.
- In the event of unauthorized access, theft, accidental loss, or fraud that results or may result in the authorized use of your Card or Wallet, you are obliged to immediately report such loss to Bank. Based on such reporting, we will arrange to block all Wallet transactions for all Cards. Except for liability that cannot be excluded under the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and subject to our liability to you under any other applicable Bank terms and conditions, you shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from any unauthorized or accidental access and use of your Card or Wallet. At our own sole discretion, we reserve the right to refuse to permit any transaction if we suspect there is a breach of the Terms of Use, or that fraudulent or illegal activity is taking place. You must cooperate with Bank in all investigations and use any fraud prevention or other related measures which we prescribe.
- The terms and account agreement that govern your Card do not change when you add your Card to the Wallet. The Wallet simply provides another way for you to make purchases with the Card. Any applicable interest, fees, and charges that apply to your Card will also apply when you use the Wallet to access your Card. The Wallet provider and other third parties such as wireless companies or data service providers may levy charges as specified by them.

4. Adding and removing a Card

- You can add your card(s) to the Wallet by following the instructions of the Wallet provider.
- Only cards that we indicate are eligible can be added to the Wallet. If your Card or underlying account is not in good standing, that Card will not be eligible to enroll in the Wallet.
- When you add a Card to the Wallet, the Wallet allows you to use the Card to make transactions where the Wallet is accepted. The Wallet may not be accepted at all places where your Card is accepted.
- You hereby agree that the virtual representation of the Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded without any notice to you.

5. Near Field Communication (NFC)

- Near Field Communication (NFC) technology service ("Atheer") shall be made available on the Customer's card by passing the Card on the relevant terminal. The service is used to execute e-payments within the limit approved by the Bank without entering a PIN code (based on SAMA rules). The Bank may amend the payment limit in accordance with relevant rules and regulations. The Customer's approval is not a prerequisite for such amendment.
- The Customer acknowledges full awareness of the risks associated with executing transactions through the NFC service and shall consequently assume full responsibility for any and all consequences arising therefrom.
- Online purchase service is available on the Card. The customer acknowledges awareness of; and responsibility for, risks associated with executing online transactions and accepts all procedures applied by the Bank on the Card/account to complete such transactions.
- The addition of the Card to the Wallet downloaded on smart devices ("MADA Pay", "Apple Pay" and other digital wallets) is available on the Card in order to enable the customer, through simulation technology, to use mobile phone to execute transactions through Atheer service using a default account number issued by the Bank.
- The Customer shall ensure that his/her mobile phone specifications meet the e-services requirements in terms of system and compatibility, which may change from time to time. Likewise, mobile phones should be connected to the internet for the purpose of downloading applications and registering the Card in the Digital Wallet
- The Customer may use the wallet to execute banking transactions, provided that such usage adheres to the rules and regulations issued by relevant authorities.
- The Customer may use the Wallet to execute transactions without entering a PIN code. The Customer's authentication mechanism for using his/her phone shall be deemed a PIN code, which allows for executing unlimited purchases. The use of the wallet shall not be calculated amongst the cumulative limit of transactions executed by the plastic card without a PIN code.
- The Bank shall enter all transactions executed through the Wallet in the Card's account.
- The Bank may set ceilings for transactions executed through the Wallet for the safety of the customer

6. Third party agreements and support

- These Terms of Use are solely between the Bank and the Customer. Third party services including the wireless carrier and other, applications or websites incorporated in the Wallet may have their own third-party agreements. You may become subject to these third-party agreements when you provide such third parties with personal information in order to use their services, visit their applications or websites, or as otherwise governed by the applicable circumstances.
- We are not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party.
- It is your responsibility to read and understand any third-party agreements before adding or using the Card through the Wallet.
- We are not responsible for, and do not provide, any support or assistance for any third-party hardware, software or other products or services. If there are any issues or questions with a third-party product or service, including issues pertaining to the operation of the Device, please contact the appropriate third party in accordance with that third party's procedures for customer support and assistance.

7. Privacy, security, and your liability

- **Third Party Wallet** privacy policy describes the controls to be taken into consideration when dealing with personal information upon using any **Third-Party Wallet service**, an introduction to and use of eligible cardholders governed by the Bank's Privacy Policy. Your use of **Third-Party Wallet service** is governed by the terms of **Third-Party Wallet Terms of Service**, which describe in more details the service covered by this privacy policy.
- The Bank shall not be liable for any loss which you suffer by using the Wallet unless it is directly caused by us gross negligence and/or willful misconduct.
- In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, you shall be fully and solely responsible for and bear all charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever arising from such breach. In the event you disclose the Passcode intentionally or unintentionally, you shall indemnify us against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach.
- If your Passcode is breached or is disclosed to another person or entity, you should immediately change your passcode as well as remove the Card from your Wallet. Additionally, you should immediately request us to block the Card due to such disclosure or breach and you shall indemnify us for any loss, damage, charge, or expense caused to us due to such breach.
- In the event of fraud, loss, or theft of the Device, you are obliged to immediately report such loss to us via our chat/customer service, in addition to the Wallet provider and other parties such as telecom provider etc. Based on such reporting, we will arrange to block all transactions for all Cards. You hereby indemnify us against any claims, costs, charges, or losses made in respect of any transactions effected using the Customer Device prior to the Customer notifying the Bank of the fraud, loss or theft or requesting the Bank to block the card
- At its sole discretion we reserve the right to refuse to permit any transaction if we suspect there is a breach of the Terms of Use, or that fraudulent or illegal activity is taking place
- When adding your Card to the Wallet, we collect certain information from you to verify your identity, in order to enable you to use the Card and facilitate participation with the Wallet
- The Bank shall also request certain account information relating to each Card you select to use with the Wallet, including the most recent transaction data, but not the full Card account number. You agree that we may also periodically collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about your Device to facilitate updates our services. We may use this information to improve its products or to provide services or technologies to you as long as it is in a form that does not personally identify you
- You may receive push notifications from the Wallet reflecting the Card account activity. If you do not wish to receive push notifications, they may be turned off within the Device notifications or the Wallet app settings
- If you have any questions, disputes, or complaints about the Wallet, contact the Wallet provider using the information given to you by the provider. If your question, dispute, or complaint is about your Card, then reach out to us immediately using the chat/customer service
- You must cooperate with the Bank in any and all investigations and use any fraud prevention or other related measures which we prescribe
- You are solely and fully responsible for protecting your cards, wallet transactions and any other information on your device in case you lose or sell the device to any other Third Party or person.

(A) Registration of Information: When you sign up for **Third Party Wallet provisioning** you create a link between Wallet Provider platform and the Bank account associated with your card(s) – added and activated in Wallet provider service. Based on Wallet Provider services you use, in addition to the information contained Branch of Emirates NBD's privacy policy, you may be asked to provide the following information: card number, expiry date, CVV, address, telephone number, and national ID number. In some cases you may also be required to submit additional information or answer additional questions to help verify your identity.

(B) Transactions' Information: When you make transactions through Third Part Wallet, the Bank may collect information about these transactions including but not limited to: date, time and amount of the transaction, the location and description of the merchant (description by the seller of services or goods sold), names of seller and buyer (or sender and receiver), the method used to complete the payment, and the explanation of why you made the transaction.

(C) How we use the Information we Collect: We use the information you provide to us in order to provide you with Third Party Wallet provisioning for customer service purposes, and to protect you from fraud, phishing, or other misconduct. Such information may also be used to assist third parties in the provision of products or services that you request from them. We also use the information to review your Wallet based activities to determine whether you continue to meet the terms of the service, to make decisions about your future Wallet based transactions, and for other legitimate business needs related to the Wallet transactions initiated by you.

(D) Information we share: We will only share your personal information in the following cases:

- a. Where appropriate, on processing your transactions and maintaining your account
- b. Notifying unregistered merchants, when you visit their websites or use their applications, whether you have an Apple Pay account that can be used to pay them
- c. In the event that such information is requested by any governmental entity under judicial order and as requested by the regulatory authorities.

(E) Information Security: The security of Third-Party wallets depends on whether you keep your passwords, PINs, and other login information, including your device with third parties, this may give them the whole option to use your Bank accounts and personal information which may result in unauthorized payments. You are solely and fully responsible for protecting your cards, wallet transactions and any other information on your device in case you lose or sell the device to any other third party or person.

8. Suspension, changes, and termination

- We can terminate and/or change these Terms of Use and/or add and/or delete any items in these Terms of Use, at any time. We will provide notice if required by law. You cannot change these terms, but you can terminate these Terms of Use at any time by removing all Cards from the Wallet.
- The customer accepts and understands that it is his/her responsibility to refer to the updated Terms of Use and will have no right to make any claim against the Bank due to lack of his/her notification or consent to the changes made to the Terms of Use by the Bank. The customer can read the updated terms and conditions by visiting the Bank's website <https://www.emiratesnbd.com.sa/en-sa/>
- The customer may cancel the service in the event of rejecting such amendments after settling any outstanding financial obligations payable to the Bank.

9. Bank's Liability

- Branch of Emirates NBD KSA is not the provider of the Wallet, and we are not responsible for providing the Wallet service to you.
- We are only responsible for supplying information securely to the Wallet provider to allow usage of the Card in the Wallet. We are not responsible for any failure of the Wallet or the inability to use the Wallet for any transaction. We are not responsible for the performance or non-performance of the Wallet provider or any other third parties regarding any agreement you enter into with the Wallet provider or associated third party relationships that may impact your use of the Wallet.

10. Communication

You consent to receive electronic communications and disclosures from the Bank in connection with your Card and the Wallet. You agree that we can contact you by email or SMS at any email address or mobile number you provide to us in connection with any account. It may include contact from companies working on our behalf to service your accounts. You agree to update your contact information with us when it changes. You consent that your personal data may be disclosed, shared and processed by us or any third party-processing entity/s which work on our behalf to service your accounts.

11. License

A virtual representation of the Card is licensed to the Customer for use only under the Terms of Use. The Bank reserves all rights not to expressly grant it to the Customer.

You are granted a non-exclusive, non-sub licensable, non-transferable, personal, limited license to install and use tokens and other credentials associated with the Card to make payments with the Device solely in accordance with the Terms of Use. The license is limited to use on any Device that you own or control and as permitted by any applicable third-party agreements.

You shall not rent, lease, lend, sell, redistribute, or sublicense any right to use any Card credentials in the Wallet.

You hereby agree that the virtual representation of the Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded. We may at any time, at the Bank's sole discretion, expand, reduce, or suspend the Card or any currency of transactions allowed using the Card with the Wallet.

12. Governing Law and Disputes

These terms and conditions shall be deemed part and parcel of the terms and conditions of the relevant card accepted by the Client previously. The Terms on Use are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.