

EMIRATES NBD MOBILE/ONLINE BANKING PRIVACY POLICY

سياسة الخصوصية المصرفية للإنترنت المصرفي و
تطبيق الجوال المصرفي لبنك الإمارات دبي الوطني

Who We Are

Company Name: Emirates NBD Bank - KSA branch.

Registered Office: King Fahad Rd. PO BOX: 8166

Where we use “we”, “our” “us” or “ENBD” in this Privacy Policy, we mean Emirates NBD Bank P.J.S.C unless we say otherwise.

Useful Definitions

"Personal Information" for the purposes of this Privacy Policy means information which can personally identify you including but not limited to your photo, name, address, Emirates ID number, phone number, email address, location.

"ENBD Channels" for purposes of this Privacy Policy means any platform used or which may be used for accessing banking services, lifestyle related valued added offers, information and promotions as may be made available from time to time, carried out or availed by you through the website or any other channel of communication."

Introduction

At ENBD, our most important asset is you and your trust. We know that you care about your personal data and how it is used, and we want you to trust that we use your personal data carefully. In this Privacy Policy we will cover what Personal Information we collect and how we use, disclose, transfer and store that Personal Information.

ENBD is committed to maintaining high privacy and security standards in order to ensure your Personal Information is kept safe and secure. As a result, we regularly re-evaluate and update this Privacy Policy. The date of the last revision of this Privacy Policy is set out at the end of the

من نحن

اسم الشركة: بنك الإمارات دبي الوطني - فرع
السعودية

المكتب المسجل: طريق الملك فهد , المحمدية ,
ص.ب. 8166 , الرياض , المملكة العربية
السعودية.

عندما نستخدم "نحن" أو ضمير المتكلم للجمع
"نا" أو "بنك الإمارات دبي الوطني" في سياسة
الخصوصية هذه، فإننا نعني بنك الإمارات دبي
الوطني ش.م.ع ما لم نذكر خلاف ذلك.

تعريفات مفيدة

"المعلومات الشخصية" تعني، لأغراض سياسة
الخصوصية هذه، المعلومات التي تحدد هويتك
الشخصية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر،
الصورة والاسم والعنوان ورقم الهوية الإماراتي
ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني والموقع.

"قنوات بنك الإمارات دبي الوطني" تعني، لأغراض
سياسة الخصوصية هذه، أي منصة يتم أو يمكن
استخدامها للوصول إلى الخدمات المصرفية
وعروض القيمة المضافة المتعلقة بنمط الحياة
والمعلومات والعروض الترويجية التي قد تتم إتاحتها
أو تنفيذها أو توفيرها من وقت لآخر من خلال
الموقع الإلكتروني أو أي قناة أخرى للتواصل."

مقدمة

في بنك الإمارات دبي الوطني، أنت وثقتك فينا هما
أهم ما يعنيننا. نحن نعلم أنك تهتم ببياناتك الشخصية
وكيف يتم استخدامها ونريدك أن تثق في أننا نستخدم
بياناتك الشخصية بعناية. في سياسة الخصوصية
هذه، سنقوم بتوضيح ماهية المعلومات الشخصية
التي نقوم بجمعها وكيفية استخدامها والإفصاح عنها
ونقلها وتخزينها.

يلتزم بنك الإمارات دبي الوطني بالحفاظ على معايير
خصوصية وأمن عالية لضمان الحفاظ على أمن
معلوماتك الشخصية وسلامتها. ولذلك، نقوم بإعادة
تقييم سياسة الخصوصية هذه وتحديثها بشكل منتظم.

Privacy Policy and any changes made will take effect immediately upon posting to the ENBD Channels.

If you have questions, comments, concerns or feedback regarding this Privacy Policy or any other privacy concern, please contact us at feedbackksa@emiratesnbd.com

It is not mandatory for you to provide Personal Information to us through ENBD Channels, but, if you choose not to do so, unfortunately, we will not be able to provide you with our services or respond to any queries you may have.

Please note that as a user of ENBD Channels and our services, you are responsible for keeping your login information, including your login ID and password, confidential. If you believe that your login ID or password has been compromised or that someone else has accessed your account, please notify us immediately by contacting us at feedbackksa@emiratesnbd.com

This Privacy Policy is subject to ENBD General Terms and Conditions for accounts available at www.emiratesnbd.com.sa

What kind of Personal Information do we collect?

Depending on which ENBD Channels and services you use, we may collect different kinds of Personal Information from or about you.

Things you do and Personal Information you provide.

We may collect Personal Information when you use our services and ENBD Channels, including when you sign up for an account, create or share, and message or communicate with others. This Personal Information may include your name, photo, address, email address, gender and date of birth and also Personal Information in or about the content

يرد تاريخ آخر مراجعة لسياسة الخصوصية هذه في نهايتها وتسري أي من التغييرات التي يتم إجراؤها بمجرد نشرها على قنوات بنك الإمارات دبي الوطني.

إذا كان لديك أسئلة أو تعليقات أو مخاوف أو تعقيب بخصوص سياسة الخصوصية هذه أو أي مخاوف أخرى بشأن الخصوصية، يُرجى التواصل معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني

feedbackksa@emiratesnbd.com

أنت لست ملزماً بتقديم معلوماتك الشخصية لنا من خلال قنوات بنك الإمارات دبي الوطني، ولكن، في حالة اختيارك عدم تقديمها فلن نتمكن، للأسف، من تزويدك بخدماتنا أو الرد على استفساراتك.

يرجى ملاحظة أنه بصفتك مستخدماً لقنوات بنك الإمارات دبي الوطني ولخدماتنا، فأنت تتحمل مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك، بما في ذلك مُعرّف المستخدم وكلمة المرور. إذا كنت تعتقد أن مُعرّف المستخدم وكلمة مرور تسجيل الدخول الخاصين بك ربما لم يعودا آمنين أو أن شخصاً آخر قام بالدخول إلى حسابك، فيرجى إخطارنا على الفور عن طريق التواصل معنا عبر عنوان البريد الإلكتروني

feedbackksa@emiratesnbd.com

تخضع سياسة الخصوصية هذه للشروط والأحكام العامة للحسابات في بنك الإمارات دبي الوطني والمتاحة

على www.emiratesnbd.com.sa

ما نوع المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها؟

بحسب أي من قنوات بنك الإمارات دبي الوطني والخدمات التي تستخدمها، قد نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية منك أو عنك.

الأشياء التي تفاعلها والمعلومات الشخصية التي تقدمها.

قد نقوم بجمع معلومات شخصية عنك عندما نقوم باستخدام خدماتنا وقنوات بنك الإمارات دبي الوطني، بما في ذلك عندما نقوم بالاشتراك للحصول على حساب أو إنشائه أو مشاركته ومراسلة الآخرين

you provide, such as the location of a photo or the date a file was created or any financial information. We may collect Personal Information about how you use ENBD Channels and our services, such as the types of content you view or engage with or the frequency and duration of your activities.

Things others do and Personal Information they provide.

We may also collect Personal Information about you that other people provide when they use ENBD Channels or our services, such as when they share a photo of you, send a message to you, or upload, sync or import your contact details.

Your networks and connections.

We may also collect Personal Information about you and the people and groups you are connected to and how you interact with them, such as the people you communicate with the most or the groups you like to share with. We also collect contact Personal Information you provide if you upload, sync or import Personal Information (such as an address book) from a device.

Information about payments.

If you use ENBD Channels or our services for purchases or financial transactions, we may collect Personal Information as a result of the purchase or transaction. This will include Personal Information such as your credit or debit card number, other credit or debit card related information, and other account and authentication related information, as well as billing, shipping and contact details.

Device Personal Information

We may collect Personal Information from or about the computers, phones, or other devices from where you use ENBD Channels or access our services, depending on the permissions

أو التواصل معهم. وقد تتضمن هذه المعلومات الشخصية الاسم والصورة والعنوان والبريد الإلكتروني والنوع وتاريخ الميلاد وأيضاً معلومات شخصية عن المحتوى الذي تقدمه، مثل موقع صورة أو تاريخ إنشاء ملف أو أي معلومات مالية. قد نقوم بجمع معلومات شخصية عن كيفية استخدامك لقنوات بنك الإمارات دبي الوطني وخدماتنا، مثل أنواع المحتوى الذي تقوم بعرضه أو التفاعل معه أو عن تكرار الأنشطة الخاصة بك وفترتها.

الأشياء التي يفعلها الآخرون والمعلومات الشخصية التي يقدمونها.

قد نقوم بجمع معلومات شخصية عنك يقدمها أشخاص آخرون وذلك عند استخدامهم لقنوات بنك الإمارات دبي الوطني أو خدماتنا، على سبيل المثال عند مشاركتهم صورتك أو مراسلتك أو تحميل تفاصيل الاتصال الخاصة بك أو مزامنتها أو استيرادها.

الشبكات والاتصالات الخاصة بك.

قد نقوم بجمع معلومات شخصية عنك وعن الأشخاص والمجموعات الذين تتواصل معهم وطريقة تفاعلهم معك، مثل الأشخاص الذين تتواصل معهم بشكل أكبر أو المجموعات التي تحب المشاركة معها. ونقوم أيضاً بجمع معلومات الاتصال الشخصية التي تقدمها في حالة تحميل معلومات شخصية أو مزامنتها أو استيرادها (مثل كتاب عناوين) من أحد الأجهزة.

معلومات بشأن المدفوعات.

إذا كنت تستخدم قنوات بنك الإمارات دبي الوطني أو خدماتنا لإجراء عمليات شراء أو معاملات مالية، فإننا قد نقوم بجمع معلومات شخصية نتيجة للشراء أو المعاملة. يتضمن ذلك معلومات شخصية مثل رقم بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم والمعلومات الأخرى المتعلقة بهما والمعلومات الأخرى المتعلقة بالحساب والمصادقة بالإضافة إلى تفاصيل الفوترة والشحن والاتصال.

المعلومات الشخصية الخاصة بالأجهزة

قد نقوم بجمع معلومات شخصية من أجهزة الكمبيوتر أو الهاتف أو أي أجهزة أخرى تستخدمها في الوصول إلى قنوات أو خدمات بنك الإمارات دبي الوطني أو عنها، بناءً على الأذونات التي

you've granted. We may associate the Personal Information we collect from your different devices, which helps us provide consistent services across your devices and/or support security practices. Here are some examples of the device Personal Information we collect:

- Attributes such as the operating system, hardware version, device settings, file and software names and types, battery and signal strength, and device identifiers.
- Device locations, including specific geographic locations, such as through GPS, Bluetooth, or WiFi signals
- Connection Personal Information such as the name of your mobile operator or ISP, browser type, language and time zone, mobile phone number and IP address.
- Information from websites and apps that use our services.

We may also receive Personal Information about you and your activities from third-party partners, for example from a partner where we jointly offer services or from an advertiser about your experiences or interactions with them

ENBD affiliates

We may share your Personal Information with companies that are affiliates of ENBD or ENBD group companies or subcontractors in accordance with our and their terms and conditions, privacy policies and sharing your Personal Information is subject to ENBD General Terms and Conditions, as amended from time to time, which can be reviewed at www.emiratesnbd.com.sa

Non-Personal Information

We also collect information in a form that does not, on its own, permit direct association with any specific individual such as occupation, language, zip/area code, location, time zone, ip

تمنحها. وقد نقوم بربط المعلومات الشخصية التي نجمعها من الأجهزة المختلفة الخاصة بك التي تساعدنا في تقديم خدمات مناسبة عبر أجهزتك و/أو دعم ممارسات الأمن. في ما يلي بعض أمثلة عن المعلومات الشخصية الخاصة بالأجهزة التي نقوم بجمعها:

- خصائص الأجهزة مثل نظام التشغيل وإصدار الجهاز وإعدادات الجهاز وأسماء البرامج والملفات وأنواعها، وقوة البطارية والإشارة والمعرفات.
- مواقع الأجهزة بما في ذلك المواقع الجغرافية المحددة، على سبيل المثال، من خلال نظام تحديد المواقع العالمي والبلوتوث وإشارات الواي فاي
- المعلومات الشخصية الخاصة بالاتصال مثل اسم مشغل الجوال أو مزود خدمة الإنترنت ونوع المتصفح واللغة والمنطقة الزمنية ورقم الجوال وعنوان بروتوكول الإنترنت.
- معلومات من المواقع الإلكترونية والتطبيقات التي تستخدم خدماتنا.

وقد نتلقى أيضاً معلومات شخصية عنك وعن الأنشطة التي تقوم بها من شركاء خارجيين، على سبيل المثال من شريك عندما نقدم الخدمات بالاشتراك معه أو من معلن بشأن خبراتك أو تفاعلاتك معه

الشركات التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني

قد نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية الخاصة بك مع شركات تابعة لبنك الإمارات دبي الوطني أو شركات أو مقاولين من الباطن تابعين لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وفقاً للشروط والأحكام وسياسات الخصوصية الخاصة بنا وبهم. مع العلم أن مشاركة المعلومات الشخصية الخاصة بك تخضع للشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني حسبما يتم تعديلها من وقت لآخر ويمكن الاطلاع عليها على

www.emiratesnbd.com.sa

المعلومات غير الشخصية

address etc. We may collect, use, transfer, and disclose non-personal information for any purpose. This information is aggregated and used to help us provide more useful information to our customers and to understand which of our services are of most interest. This aggregated data is considered non personal information for the purposes of this Privacy Policy.

How do we use your Personal Information?

We are passionate about creating engaging and customized experiences for our customers. We may use your Personal Information to help us provide better products and services. Here's how:

Provide, improve and develop our services.

We are able to create, develop, operate, deliver and improve our services, offer personalized content, and make suggestions for you by using your Personal Information to understand how you use and interact with our services and the people or things you're connected to and interested in on and off ENBD Channels.

When we have location Personal Information, we use it to tailor our services for you and others, like helping you to check-in and find local events or offers in your area.

We conduct surveys and research, test features in development, and analyze the Personal Information we have to evaluate and improve products and services, develop new products or features, and conduct audits and troubleshooting activities.

Communicate with you.

We may use your Personal Information to send you marketing communications, communicate with you about our Services and let you know about our policies and terms. We also use your Personal Information to respond to you when you contact us. You can unsubscribe from

نقوم أيضاً بجمع معلومات في شكل لا يسمح، في حد ذاته، بتحديد هوية فرد معين مثل المهنة واللغة والرمز البريدي ورمز المنطقة والموقع والمنطقة الزمنية وعنوان بروتوكول الإنترنت وما إلى ذلك. وقد نقوم بجمع المعلومات غير الشخصية واستخدامها ونقلها والإفصاح عنها لأي غرض مما قد يشمل مساعدتنا في تقديم معلومات أكثر فائدة لعملائنا ومعرفة أي من خدماتنا تحظى باهتمام أكبر من جانبهم. وتعتبر هذه البيانات المّجعة معلومات غير شخصية لأغراض سياسة الخصوصية هذه.

كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟

نحن متحمسون بشأن توفير خبرات تفاعلية ومُخصصة لعملائنا. وقد نستخدم معلوماتك الشخصية لمساعدتنا في تحسين المنتجات والخدمات المقدمة. ونوضح في ما يلي كيف نقوم بذلك:

تقديم خدماتنا وتحسينها وتطويرها.

نحن قادرون على إنشاء خدماتنا وتطويرها وتشغيلها وتوصيلها وتحسينها، وعرض محتوى ذي طابع شخصي وتقديم مقترحات تناسبك من خلال استخدام معلوماتك الشخصية لمعرفة كيف تستخدم خدماتنا وكيف تتفاعل مع الأشخاص أو الأشياء الذين تتصل بهم ومدى اهتمامك بفتح قنوات بنك الإمارات دبي الوطني أو إغلاقها.

عند حصولنا على معلومات شخصية بشأن موقعك، فإننا نستخدمها لمواءمة منتجاتنا لتتناسبك أنت والآخرين مثل مساعدتك في اكتشاف الفعاليات المحلية أو العروض في منطقتك والاشتراك فيها.

كما نقوم بإجراء الاستبيانات والأبحاث، واختبار الميزات قيد التطوير، وتحليل المعلومات الشخصية التي يجب أن نقيّمها، وتحسين المنتجات والخدمات، وتطوير منتجات أو خصائص جديدة، وإجراء المراجعات وأنشطة اكتشاف الخلل وإصلاحه.

التواصل معك.

قد نستخدم معلوماتك الشخصية في إرسال الرسائل التسويقية لك، والتواصل معك بشأن خدماتنا، وإعلامك بالسياسات والشروط الخاصة بنا. ونستخدم أيضاً معلوماتك الشخصية للرد عليك عندما تتصل بنا. يمكنك إلغاء الاشتراك من رسائل البريد الإلكتروني في أي وقت عن طريق النقر على زر "إلغاء الاشتراك" في أسفل الرسالة. كما يمكنك

emails at any time by clicking “unsubscribe” at the bottom of the email. You can also unsubscribe from mailing lists at any time by contacting us at feedbackksa@emiratesnbd.com

Show and measure ads and services.

We may use your Personal Information to improve our advertising and measurement systems so we can show you relevant ads and measure the effectiveness and reach of ads and services.

Online Session Information and Use is Collected to Improve Your Experience

The technical and navigational related Personal Information we collect, such as computer browser type, Internet protocol address, pages visited, and average time spent on ENBD Channels may be used, for example, to alert you to software compatibility issues, or it may be analyzed to improve the design and functionality of ENBD Channels and our services.

We Use Cookies and other technologies to Improve Your Experience

We may use cookies and other technologies such as pixel tags and web beacons. These technologies help us better understand user behavior, tell us which parts of ENBD Channels people have visited, and facilitate and measure the effectiveness of offers and services in order to improve them. For more information on our use of cookies, please see our Cookie Notice at <http://www.emiratesnbd.com.sa/en-sa/cookie-policy/>

You will have the option to disable cookies. If you choose to do so, unfortunately, certain features of ENBD Channels will not be available once cookies are disabled.

We May Use Third Party Providers to Help Us Improve Our Service

أيضاً إلغاء الاشتراك من القوائم البريدية في أي وقت عن طريق الاتصال بنا من خلال عنوان البريد الإلكتروني

feedbackksa@emiratesnbd.com

عرض الإعلانات والخدمات وقياسها.

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لتحسين أنظمة الإعلان والقياس الخاصة بنا كي يتسنى لنا أن نعرض لك الإعلانات التي تهّمك ونقيس فعالية الإعلانات والخدمات ونطاق وصولها.

تجميع معلومات عن جلسة الإنترنت واستخدامه لتحسين تجربتك

إن المعلومات الشخصية المتعلقة بالجوانب الفنية والتصفح التي نقوم بجمعها، مثل نوع المتصفح على جهاز الكمبيوتر وعنوان بروتوكول الإنترنت والصفحات التي تمت زيارتها ومتوسط الوقت الذي تم قضاءه على قنوات بنك الإمارات دبي الوطني قد تُستخدم، على سبيل المثال، لتنبهك بمشكلات التوافق في البرامج أو قد يتم تحليلها لتحسين التصميم والأداء الوظيفي لقنوات بنك الإمارات دبي الوطني والخدمات الخاصة بنا.

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى لتحسين تجربتك

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى مثل علامات البكسل ومناورات الويب. تساعدنا هذه التقنيات في فهم سلوك المستخدم على نحو أفضل وتخبرنا أي أجزاء من قنوات بنك الإمارات دبي الوطني تمت زيارتها كما تُسهّل فعالية العروض والخدمات وقياسها من أجل تحسينها. لمزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات التعريف، يُرجى الإطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا

على <http://www.emiratesnbd.com.sa/ar-sa/cookie-policy/>

يُمكنك اختيار تعطيل ملفات تعريف الارتباط. لكن إذا اخترت ذلك فإن مزايا معينة لقنوات بنك الإمارات دبي الوطني لن تكون، للأسف، متاحة بمجرد تعطيل ملفات تعريف الارتباط.

قد نستعين بمقدمي خدمات آخرين لمساعدتنا في تحسين الخدمة الخاصة بنا

We may also use third party service providers to help us analyze certain online activities. For example, these service providers may help us measure the performance of our online campaigns or analyze visitor activity. We may permit these service providers to use cookies and other technologies to perform these services for us.

Other Uses.

We may use your Personal Information for the following purposes as well:

1. to fulfill your requests for certain products and services;
2. for market research, project planning, troubleshooting problems, detecting and protecting against error, fraud or other criminal activity;
3. sharing Personal Information with third-party contractors that provide services to or on behalf of ENBD where this is necessary for them to provide the services we need;
4. to enforce our Terms of Use; and
5. as otherwise set forth in this Privacy Policy (including disclosures to protect our rights, if required by law, or relating to a transfer of control or sale of assets).

Do we carry out profiling and automated decision making?

We use analytics to collect details of how you use ENBD Channels, as well as anonymous data that you enter into our forms. We do this to help us analyse how visitors use our site (including behaviour patterns and the tracking of visits across multiple devices), administer our site and manage your account. Please see our Cookie notice

<http://www.emiratesnbd.com.sa/en-sa/cookie-policy/>

We do not carry out any other profiling or automated decision-making in respect of the

قد نستخدم أيضاً مقدمي خدمات آخرين لمساعدتنا في تحليل أنشطة معينة عبر الإنترنت. فعلى سبيل المثال، قد يساعدنا مقدمو الخدمات هؤلاء على قياس أداء حملاتنا عبر الإنترنت أو تحليل نشاط الزوار. وقد نسمح لمقدمي الخدمات هؤلاء باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى لأداء هذه الخدمات لنا.

الاستخدامات الأخرى.

قد نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك للأغراض التالية أيضاً:

1. تلبية طلباتك للحصول على منتجات وخدمات معينة؛
2. من أجل البحوث التسويقية والتخطيط للمشاريع واكتشاف الأعطال وإصلاحها واكتشاف الخطأ والاحتيال وأي نشاط إجرامي آخر والحماية منه؛
3. مشاركة المعلومات الشخصية مع المتعاقدين الآخرين الذين يؤدون خدمات لبنك الإمارات دبي الوطني أو نيابة عنه إذا كانت ضرورية لتقديم هذه الخدمات؛
4. لإنفاذ شروط الاستخدام الخاصة بنا؛ و
5. حسبما يُذكر خلافاً لذلك في سياسة الخصوصية هذه (بما في ذلك الإفصاحات لحماية حقوقنا، إذا ما اقتضى القانون ذلك، أو في ما يتعلق بنقل التحكم أو بيع الأصول).

هل نقوم بالتنميط واتخاذ القرار آلياً؟

نستخدم التحليلات لجمع تفاصيل بشأن كيفية استخدامك لفتوات بنك الإمارات دبي الوطني، بالإضافة إلى البيانات مجهولة المصدر التي تُدخلها في النماذج الخاصة بنا. ويُساعدنا ذلك في تحليل كيفية استخدام زوارنا لمواقعنا (بما في ذلك أنماط السلوك وتتبع الزيارات عبر أجهزة متعددة) وإدارة موقعنا وحسابك. يُرجى الاطلاع على إشعار ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا <http://www.emiratesnbd.com.sa/a-r-sa/cookie-policy/> لمزيد من التفاصيل حول استخدامنا للتحليلات.

لا نقوم بإجراء أي عملية تنميط أو اتخاذ قرارات آلياً بشأن المعلومات التي نجمعها تلقائياً عنك عند استخدامك لفتوات بنك الإمارات دبي الوطني أو الخدمات الخاصة بنا.

information we automatically collect about you when you use ENBD Channels or our services.

The profiling and automated decision-making we carry out in respect of the Personal Information we hold about you and your account is used to enable us to ensure relevant information, suggestions and recommendations for products are sent to you by us.

Disclosure of Your Information, if Required by Law or for Certain Transactions

Notwithstanding the foregoing, ENBD reserves the right (and you authorize ENBD) to share or disclose your Personal Information when ENBD determines, in its sole discretion, that the disclosure of such Personal Information is necessary or appropriate:

1. to enforce our rights against you or in connection with a breach by you of this Privacy Policy or the terms and conditions of use of ENBD Channels and our services;
2. to prevent prohibited or illegal activities; or
3. when required by law, legal process, litigation, and/or requests from public and credit agencies, including but not limited to SIMAH Saudi Credit Bureau or any other governmental authorities within or outside your country of residence, or if we determine that for purposes of national security, law enforcement, or other issues of public importance, disclosure is necessary or appropriate

How do we keep your Personal Information safe and secure?

Where is your Personal Information Stored?

Your information is stored on servers and filing systems in various locations. We always make sure that there are appropriate safeguards in place to guarantee that your information – and your rights – are protected to the same high standard as under laws applicable in the K.S.A

تُستخدم عملية التنميط واتخاذ القرارات آلياً التي نُجريها بشأن المعلومات الشخصية التي نملكها عنك وعن حسابك حتى نضمن ملاءمة ما نرسله لك من معلومات ومقترحات وتوصيات بالمنتجات.

الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إذا اقتضى القانون ذلك أو من أجل معاملات معينة

بغض النظر عما سبق، يحتفظ بنك الإمارات دبي الوطني بالحق (وتفوضه أنت) في مشاركة معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها عندما يقرر بنك الإمارات دبي الوطني، وفقاً لتقديره المطلق، أن الإفصاح عن مثل هذه المعلومات الشخصية ضروري أو مناسب:

1. لإنفاذ حقوقنا ضدك أو في ما يتعلق بأي خرق من جانبك لسياسة الخصوصية هذه أو لشروط استخدام قنوات بنك الإمارات دبي الوطني وأحكامها، وخدماتنا؛
2. لمنع الأنشطة المحظورة أو غير القانونية؛ أو
3. بموجب القانون و/أو العملية القانونية و/أو الطلبات الصادرة عن هيئات عامة وانتمائية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسمه السعودية للمعلومات الائتمانية أو أي هيئات حكومية داخل دولة إقامتك أو خارجها، أو إذا ما رأينا أنّ الإفصاح ضروري أو ملائم لأغراض خاصة بالأمن القومي وإنفاذ القانون أو أي مسائل ذات أهمية عامة

كيف نحافظ على أمن معلوماتك الشخصية ونحميها؟

أين تُخزّن معلوماتك الشخصية؟

تُخزّن المعلومات الشخصية على خوادم وأنظمة إيداع ملفات في مواقع متعددة. نتأكد دائماً من أن هذه المواقع تطبق تدابير ملائمة لضمان حماية معلوماتك - وحقوقك- وتوفر حماية ذات مستوى رفيع كالذي توفره القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

قد تتضمن قنوات بنك الإمارات دبي الوطني، من حين لآخر، روابط إلى مواقع إلكترونية خاصة بأطراف ثالثة ومنها. إذا تتبعنا رابط لأي من هذه المواقع الإلكترونية، يُرجى ملاحظة أن هذه المواقع الإلكترونية لديها إشعارات الخصوصية وإشعارات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها ونحن لا نقبل تحمّل أي مسؤولية أو التزام تجاه هذه الإشعارات أو استخدامك لهذه المواقع الإلكترونية.

ENBD Channels may, from time to time, contain links to and from the websites of third parties. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy notices and cookie notices and we do not accept any responsibility or liability for those notices or your use of those websites.

Unfortunately sending information via the internet is not totally secure. Although we do our best to protect your information, we cannot guarantee the security of any information you transmit to ENBD Channels; any transmission is at your own risk. Once we have received your information, we will use strict procedures and security features to prevent unauthorized access.

We Are Committed To Keeping Your Personal Information Secure

The security of your Personal Information is important to us. As discussed below, we utilize physical, electronic and procedural security measures to protect against loss, misuse, and alteration of Personal Information under our control. We offer industry-standard practices and security measures to safeguard and secure the Personal Information we collect.

Always Keep Your Personal Information Up to Date to Gain Full Access

It is your responsibility to keep your Personal Information up to date by updating your profile on ENBD Channels. We are not responsible for any costs, losses, damages or expenses or other issues arising from you not keeping your Personal Information up to date.

This Privacy Policy was last reviewed and updated in 2018.

وللأسف، لا يعدّ إرسال المعلومات عبر الإنترنت آمنًا تمامًا. فعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية المعلومات الخاصة بك، إلا أنه لا يمكننا ضمان حماية أي معلومات تنقلها إلى قنوات بنك الإمارات دبي الوطني ويكون أي نقل للمعلومات على مسؤوليتك الشخصية. فور تلقينا المعلومات الخاصة بك، نستخدم إجراءات صارمة وميزات حماية لمنع الوصول غير المصرح به.

نحن ملتزمون بالحفاظ على أمن معلوماتك الشخصية

أمن معلوماتك الشخصية مهم بالنسبة لنا. فكما ناقشنا أدناه، نحن نستخدم تدابير أمن مادية وإلكترونية وإجرائية للحماية ضد فقدان المعلومات الشخصية التي تكون تحت سيطرتنا أو سوء استخدامها أو تغييرها. ونطبّق ممارسات قياسية في المجال وتدابير أمنية لصون المعلومات الشخصية التي نجمعها وتأمينها.

أحرص دائمًا على تحديث معلوماتك الشخصية للتمتع بالوصول الكامل

تتحمل أنت مسؤولية بقاء معلوماتك الشخصية محدثة من خلال تحديث ملفك التعريفي على قنوات بنك الإمارات دبي الوطني. ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أي تكاليف أو خسائر أو أضرار أو نفقات أو غيرها من المشكلات التي قد تنشأ عن عدم تحديث معلوماتك الشخصية.

تم إجراء آخر مراجعة لسياسة الخصوصية هذه وتحديث لها في 2018.