

## إشعار خصوصية البيانات

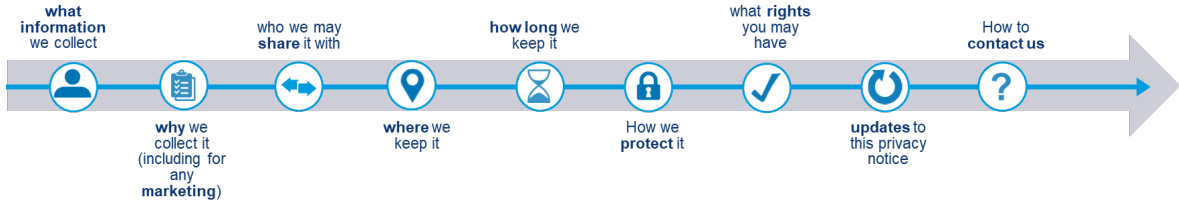
نحن بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع.، وهو جزء من مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. وأهم ما نملكه هو أنت وثقتك. ونحن ملتزمون بتوفير الخدمات المصرفية الاستثنائية لك ونريدك أن تثق في الطريقة التي نستخدم بها معلوماتك الشخصية.

نقوم بجمع واستخدام المعلومات الشخصية الخاصة بك عند وصولك واستخدامك لما يلي:

- مواقعنا الإلكترونية.
- تطبيقاتنا (بما في ذلك أي من تطبيقاتنا المصرفية عبر الهاتف المحمول)، أو
- أي من قنواتنا الأخرى للخدمات المصرفية والعروض القيمة المضافة ذات الصلة بنمط الحياة والمعلومات والعروض الترويجية (معاً، قنواتنا).

يوضح إشعار الخصوصية هذا ماهية المعلومات التي نجمعها، وسبب جمعها، ومع من نشاركها، ومدة الاحتفاظ بها، وما هي الحقوق التي لديك فيما يتعلق بهذه المعلومات. وإذا قدمت لنا معلومات عن أشخاص آخرين (مثل عائلتك أو أصحاب الحسابات المشتركة) فإنك تؤكد أنهم يفهمون المعلومات الواردة في إشعار الخصوصية هذا حول كيفية استخدامنا لها.

### رحلة خصوصية بياناتك معنا



نحن المتحكم في البيانات فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. فإذا كانت لديك أي أسئلة حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك، فيمكنك الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة أدناه.

يرجى قراءة إشعار الخصوصية هذا بعناية، إلى جانب [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) و [شروط الاستخدام](#) الخاصة بنا والتأكد من فهمك لها قبل استخدام أي من قنواتنا.

### ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

نقوم بجمع الفئات التالية من المعلومات منك، وذلك من مصادر أخرى (كما هو موضح أدناه) وعبر قنواتنا تلقائياً.

أنت تزودنا بالفئات التالية من المعلومات عنك:

- البيانات الشخصية: اللقب والاسم والأسماء السابقة والجنس وتاريخ ومكان الميلاد.
- **جهة الاتصال:** عنوان البريد الإلكتروني، والعنوان الوطني و العمل، ورقم هاتف الاتصال.



- **الهوية:** رقم الهوية الوطنية \الأقامة و جواز السفر والوثائق المماثلة.
- **المعلومات المالية:** رقم حسابك المصرفي، وأرقام بطاقة الائتمان أو الخصم، والسجل المالي، والمعلومات المتعلقة بالمصادقة.
- **المعاملات:** تفاصيل حول المدفوعات من وإلى حساباتك، بما في ذلك سداد أي قروض أو تسهيلات ائتمانية.
- **تسجيل الدخول:** المعلومات المتعلقة بمرافق تسجيل الدخول إلى الحساب لدينا، بما في ذلك تفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور المشفرة.
- **المراسلات:** المعلومات التي تقدمها لنا عن طريق ملء أي من نماذجنا أو عن طريق التواصل معنا، سواء وجهًا لوجه أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو غير ذلك.
- **التسويق:** تفاصيل أي تفضيلات تسويقية نتلقاها منك.
- **المعلومات الحساسة:** بالنسبة لبعض المنتجات والخدمات، قد نقوم بجمع البيانات الحيوية، والبيانات الصحية والمعلومات حول الإذانات والجرائم الجنائية.

يجب أن تحافظ على تحديث معلوماتك الشخصية - يرجى إخبارنا على الفور بأي تغييرات، على سبيل المثال إذا كان لديك عنوان جديد.

نقوم تلقائيًا بجمع ما يلي عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا:

- المعلومات الفنية، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك ومعرف الجهاز.
- معلومات حول زيارتك ، مثل عنوان محدد موقع الموارد المُوحدّ الخاص بك والتفاعل مع موقع الويب.
- بيانات الموقع، بموافقتك، بناءً على عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك أو الإحداثيات أو رمز الجهاز الفريد.
- الشبكات والاتصالات، عندما تتفاعل معنا ومع الأشخاص والمجموعات التي تتصل بها (على سبيل المثال، من خلال وسائل التواصل الاجتماعي).

#### اكتشف المزيد

- ❖ قد تشمل المعلومات الفنية:
  - رقم الهاتف المحمول
  - عنوان بروتوكول الإنترنت
  - معلومات تسجيل الدخول
  - نوع المتصفح وإصداره
  - أنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراته
  - معرفات الجهاز
  - معرف جوجل
  - ضبط المنطقة الزمنية
  - نظام التشغيل والنظام الأساسي
  - إصدار الجهاز
  - إعدادات الجهاز (مثل اللغة والمنطقة الزمنية)
  - أسماء الملفات والبرامج وأنواعها
  - البطارية وقوة الإشارة
  - مشغل هاتفك المحمول أو مزود خدمة الإنترنت.



#### ❖ قد تشمل المعلومات المتعلقة بزيارتك على

- محددات الموارد الموحدة الكاملة
- النقر إلى ومن خلال ومن موقعنا (بما في ذلك التاريخ والوقت)
- أوقات استجابة الصفحة وأخطاء التحميل
- معلومات تفاعل الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتكرار الزيارات ومدتها وأنواع المحتوى الذي يتم عرضه أو التفاعل معه وتمرير الماوس)
- الأساليب المستخدمة للتصفح بعيداً عن الصفحة.

قد نجمع أيضاً أي رقم هاتف تستخدمه للاتصال بفريق خدمة العملاء (بما في ذلك البيانات الوصفية للمكالمات، مثل تاريخ المكالمة ووقتها وطولها)، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي الذي تستخدمه للتواصل مع فريق خدمة العملاء لدينا. وقد نقوم بتسجيل المكالمات لأغراض التدريب والأداء، لإنشاء سجلات واضحة، ولأسباب قانونية.

❖ ستتضمن بيانات الموقع مواقع جغرافية محددة (مثل من خلال نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) أو تقنية الاتصالات المعيارية لنقل البيانات (Bluetooth) أو إشارات WiFi) التي نستخدمها لتقديم خدمات الموقع (إذا طلبت منا أو سمحت لنا بذلك)، حتى تتمكن من تقديم محتوى أو إعلانات أو خدمات أخرى تعتمد على معرفة مكانك. وقد يتم جمع بيانات الموقع جنباً إلى جنب مع معرف الجهاز، حتى تتمكن من التعرف على متصفح هاتفك المحمول أو جهازك.

راجع سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط ومعرفات الجهاز.

نقوم أيضاً بجمع معلومات عنك من المصادر التالية:

- وكالات الائتمان المرجعية ووكالات منع الاحتيال.
- الأشخاص المعينون للعمل نيابة عنك.
- معلومات من مقدمي الخدمات والشركاء الخارجيين، لمساعدتنا على تحسين المعلومات الشخصية التي نحفظ بها وتقديم منتجات وخدمات أكثر صلة وإثارة للاهتمام بك.
- أصحاب الحسابات المشتركة.
- منظمات فحص السجلات الجنائية
- قد يشارك المعلنون وشركاء وسائل التواصل الاجتماعي المعلومات الفنية والمعلومات حول زيارتك معهم، بما في ذلك تجاربك أو تفاعلاتك معهم.
- المصادر المتاحة للجمهور.

#### كيف نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك؟

قد نستخدم الفئات الموضحة في و القسم السابق على النحو التالي::

أسسنا القانوية  
للمعالجة

كيف نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك

اكتشف المزيد



|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| عقد                                  | إنشاء حسابك المصرفي في بنك الإمارات دبي الوطني.<br>تحديد هويتك عند تسجيل الدخول إلى حسابك.<br>تزويدك بخدماتنا وتلبية طلباتك لمنتجات وخدمات معينة.  |
| عقد<br>مصالح مشروعة                  | إخبارك بالتغييرات المهمة التي تطرأ على قنواتنا، بما في ذلك إشعار الخصوصية والسياسات والبنود الأخرى.  |
| موافقة<br>مصالح مشروعة               | فهم كيفية استخدامك وتفاعلك مع خدماتنا والأشخاص أو الأشياء التي تتصل بها وتهتم بها.<br>إدارة وتحسين تصميم ووظائف قنواتنا من أجل تجربة أفضل للعملاء.<br>قد نجري بعض التحليل وصنع القرار آلياً لمساعدتنا على تزويدك بالمعلومات والاقتراحات والتوصيات ذات الصلة بالمنتجات.   |
| عقد<br>مصالح مشروعة                  | الاتصال بك إذا طلبت منا القيام بذلك، بما في ذلك استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمساعدة في أي مشكلات تتعلق بموقعنا أو تطبيقاتنا.  |
| موافقة<br>مصالح مشروعة               | الاتصال بك للحصول على آرائك حول خدماتنا، بما في ذلك من خلال الاستطلاعات وأبحاث السوق الأخرى.   |
| عقد<br>مصالح مشروعة<br>التزام قانوني | منع وكشف الاحتيال وغسيل الأموال والجرائم الأخرى (مثل سرقة الهوية).   |
| عقد<br>مصالح مشروعة<br>التزام قانوني | استرداد الديون وممارسة الحقوق الأخرى لدينا بموجب أي اتفاقية مبرمة معك، وكذلك حماية أنفسنا من إلحاق الضرر بحقوقنا ومصالحنا في الممتلكات.  |
| موافقة<br>مصالح مشروعة               | مساعدتك في العثور على الأحداث أو العروض المحلية في منطقتك.   |
| التزام قانوني<br>مصالح مشروعة        | الامتثال للقوانين واللوائح التي تنطبق علينا والتعاون مع المنظمين ومنظمات تطبيق القانون.  |
| موافقة<br>مصالح مشروعة               | تخصيص الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك، بحيث تكون أكثر صلة وإثارة للاهتمام.<br><br>فعندما نعلن عن منتجاتنا وخدماتنا على الإنترنت، فإننا قد نشارك معلوماتك مع شركائنا الإعلانيين حيث نعتقد أنك قد تكون مهتمًا بعروضنا. عندما نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض تسويقية، فستتم مشاركة معلوماتك مع الأنظمة الأساسية حتى |

يمكننا من التحقق مما إذا كان لديك حساب معهم. وقد يستخدمون معلوماتك لإرسال إعلاناتنا إليك.

- يمكنك الاعتراض على المزيد من التسويق في أي وقت عن طريق:
  - تحديد رابط "إلغاء الاشتراك" في نهاية جميع رسائل البريد الإلكتروني لدينا، أو الاتصال بمركز اتصال العملاء على [x] أو إرسال رسالة نصية تحتوي على كلمة **STOP**
  - [عن طريق تغيير تفضيلاتك التسويقية في حسابك] أو
  - إرسال بريد إلكتروني إلينا على [[privacy@emiratesnbd.com](mailto:privacy@emiratesnbd.com)]

عندما نعالج المعلومات المتعلقة بصحتك وبياناتك البيومترية وأي جرائم جنائية، فعادةً ما نقوم بذلك على أساس قانوني أنه من المصلحة العامة الأوسع، لبدء الإجراءات القانونية أو اتخاذها أو الدفاع عنها أو، في بعض الحالات، عندما نحصل على موافقتك.

يمكن العثور أدناه على مزيد من التفاصيل حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك.

#### المعالجة الآلية

قد تتضمن الطريقة التي نحلل بها المعلومات الشخصية المتعلقة بخدماتنا تحديد الخصائص أو الأساليب الآلية الأخرى لاتخاذ قرار بشأنك يتعلق بما يلي:

شيكات الائتمان والقدرة على تحمل التكاليف (بما في ذلك حدود الائتمان) - سنأخذ في الاعتبار عددًا من العوامل، التي من بينها المعلومات المتعلقة بدخلك ونفقاتك ومدى موافقتك على المدفوعات في الماضي.

**عمليات فحص مكافحة غسل الأموال والعقوبات، وفحص الشخصيات "السياسية البارزة".**  
مراقبة حسابك بحثًا عن الاحتيال والجرائم المالية الأخرى - سنقيم معاملاتك لتحديد أي شيء غير معتاد.

التقييمات المطلوبة من قبل المنظمين والسلطات المختصة - قد تشير بعض التفاصيل في معلوماتك إلى أنك من المحتمل أن تصبح في وضع مادي ضعيف وقد نضطر إلى مساعدتك.

قد يكون لك الحق في الحصول على معلومات معينة حول كيفية اتخاذنا لهذه القرارات.

وقد يكون لك أيضًا الحق في طلب التدخل البشري والظعن في القرار.

الأسس القانونية [إذا تم النقر عليها لمزيد من التفاصيل]

#### ما هي أسسنا القانونية؟

الموافقة سنستخدم معلوماتك الشخصية لإرسال مواد ترويجية أو تسويقية إليك إذا كنت قد منحتنا موافقتك على القيام بذلك، حيثما يقتضي القانون ذلك.



**يمكنك إلغاء الاشتراك في المزيد من التسويق في أي وقت عن طريق تحديد رابط "إلغاء الاشتراك" في نهاية جميع رسائل البريد الإلكتروني التسويقية، [عن طريق تغيير تفضيلاتك التسويقية في حسابك] أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على ([privacy@emiratesnbd.com](mailto:privacy@emiratesnbd.com))**

نعتمد أيضًا على الموافقة على بعض ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها (راجع [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) لمزيد من التفاصيل).

العقد نقوم بجمع معلوماتك الشخصية وتخزينها ومعالجتها إذا كانت ضرورية لتنفيذ عقد أبرمته معنا أو حينما تطلب منا اتخاذ خطوات محددة قبل إبرام هذا العقد.

الالتزام القانوني قد نضطر إلى معالجة معلوماتك الشخصية امتثالًا لالتزاماتنا القانونية، بما في ذلك التزاماتنا بموجب القانون الإماراتي وقوانين المملكة العربية السعودية وقانون الاتحاد الأوروبي والقانون المحلي المعمول به (بما في ذلك قانون حماية البيانات)، و/ أو أي أوامر قضائية.

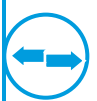
المصالح المشروعة: في بعض الأحيان، تكون معالجة معلوماتك الشخصية ضرورية بالنسبة لنا للقيام بالأنشطة التالية، لمصلحتنا الخاصة أو في بعض الأحيان لصالح طرف ثالث (مثل شركاء برنامج المكافآت لدينا). وتتمثل مصالحنا المشروعة فيما يلي:

- ❖ التأكد من إدارة حسابات عملائنا بشكل جيد.
  - ❖ تقديم منتجاتنا وخدماتنا وتطويرها وتحسينها.
  - ❖ تنمية أعمالنا والإعلام بشأن إستراتيجيتنا التسويقية.
  - ❖ منع جرائم الاحتيال وغسل الأموال وغيرها من الجرائم والتحقيق فيها.
  - ❖ تحديث سجلاتنا باستمرار.
  - ❖ تحسين موقعنا وتطبيقاتنا من منظور أمني.
  - ❖ فرض أو تطبيق شروطنا أو اتفاقيات أخرى معك، بما في ذلك استرداد الرسوم أو الديون الأخرى المستحقة لنا.
  - ❖ تزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا التي قد تكون مهتمًا بها، وفي حالة التسويق الإلكتروني، إذا حصلنا على إذن منك للقيام بذلك.
- وفي كل حالة، نوازن بين مصالحنا المشروعة وحقوقك ومصالحك. وإذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: ([privacy@emiratesnbd.com](mailto:privacy@emiratesnbd.com))

مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟

قد نشارك معلوماتك الشخصية مع:

- أي أصحاب حسابات مشتركة أو ضامنين أو أمناء أو مستفيدين؛
- أي شخص يقدم تعليمات أو يدير أيًا من حساباتك نيابةً عنك، بما في ذلك المستشارون (مثل المحامين والمحاسبين) والوسطاء ومن لديهم توكيل رسمي؛



- الأشخاص الذين تسدد لهم مدفوعات وتتلقى منهم مدفوعات:
- مقدمو خدمات معالجة الدفع وغيرها من الأعمال التي تساعدنا في معالجة مدفوعاتك:
- وكالات الائتمان المرجعية ووكالات منع الاحتيال:
- أي مديري صناديق يقدمون خدمات إدارة الأصول لك ولأي وسطاء يعرفونك إلينا أو يتعاملون معنا نيابةً عنك:
- مزودي ووكلاء الخدمات الخارجيين المستقلين (بما في ذلك المتعاقدين من الباطن) مثل وكلاء التحصيل أو مقدمي الخدمات الذين قد يقدمون هدية أو يقدمون بادرة حسن النية:
- شركاؤنا في العمل الذين نقدم لهم خدمات (على سبيل المثال، الفنادق والمطاعم وشركاء الطيران، الذين قد يظهر شعارهم على بطاقة الائتمان التي نقدمها) ومقدمي الخدمات أو الوكلاء الذين يقدمون الخدمات نيابة عنهم:
- مقدمو خدمات التأمين، بما في ذلك شركات التأمين والوسطاء والأطراف ذات الصلة:
- مقدمو التحليلات الذين يساعدوننا في تحسين موقعنا على الويب وتطبيقاتنا، بما في ذلك عن طريق قياس أداء حملاتنا عبر الإنترنت وتحليل نشاط الزوار:
- شركات التواصل الاجتماعي حتى تتمكن من عرض رسائل لك حول منتجاتنا وخدماتنا، أو التأكد من أنك لا تتلقى رسائل غير ذات صلة:
- أي أشخاص أو شركات عند الاقتضاء فيما يتعلق بإعادة الهيكلة المحتملة أو الفعلية للشركة أو الاندماج أو الشراء أو الاستحواذ، بما في ذلك أي نقل لأي من حقوقنا أو واجباتنا بموجب اتفاقنا معك:
- سلطات إنفاذ القانون، والهيئات الحكومية (بما في ذلك الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة)، والمحاكم، وهيئات تسوية المنازعات، والمنظمون، ومدققو الحسابات وأي طرف معين من قبل المنظمين لدينا لإجراء تحقيقات أو عمليات تدقيق لأنشطتنا:
- عندما يكون مطلوباً القيام بذلك بموجب أمر من المحكمة أو عندما يكون علينا واجب الإفصاح عن معلوماتك أو مشاركتها من أجل الامتثال (و/ أو عندما نعتقد أننا ملزمون بالامتثال) لأي التزام قانوني.
- يتم الكشف عن البيانات الشخصية لهذه الأطراف بأقصى درجات العناية والحيلة الواجبة لضمان الحفاظ على حماية/ خصوصية بياناتك.

## أين نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية؟

يقع مقرنا الرئيسي في الرياض ، المملكة العربية السعودية وقد نقل معلوماتك الشخصية إلى دول أخرى حيث نقوم نحن (أو شركات أخرى ضمن مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني) أو مزودي الخدمة التابعين لنا بإجراء عمليات.



وعندما نقوم بذلك، سنضمن حصوله على مستوى مناسب من الحماية وأن يكون النقل قانوني. ويتضمن ذلك الاعتماد على قرارات الملاءمة الصادرة عن المفوضية الأوروبية واستخدام البنود التعاقدية المعيارية للمفوضية الأوروبية لنقل المعلومات الشخصية [ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers](https://ec.europa.eu/justice/dataprotection/internationaltransfers) ويمكنك الحصول على مزيد من التفاصيل حول الحماية الممنوحة لمعلوماتك عند نقلها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية عن طريق الاتصال بنا، باستخدام التفاصيل الواردة أدناه.

## كيف يمكننا حماية معلوماتك الشخصية؟

نستخدم مجموعة من التدابير للحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية وحمايتها من المعالجة غير القانونية والفقْد العرضي والتدمير والأضرار.



وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لحماية معلوماتك الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمان المعلومات المنقولة.

يرجى الاتصال بمكتب مساعدة خدمة العملاء على رقم 8007547777 في حال تلقيت رسائل بريد إلكتروني احتيالية أو احتجت إلى أي مساعدة باستخدام خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت.

## سلامة الطفل

تعتبر حماية سلامة الأطفال عند استخدامهم للإنترنت أمر مهم بالنسبة لنا. فمواقعنا وتطبيقاتنا مخصصة للاستخدام فقط من قبل الأشخاص الذين لا تقل أعمارهم عن [18] عامًا. فإذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيجب على والديك أو الوصي عليك الموافقة نيابة عنك حيث نطلب الموافقة فيما يتعلق باستخدام معلوماتك.



## روابط خارجية

قد يحتوي موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا، من وقت لآخر، على روابط لمواقع خارجية. فإذا قمت بمتابعة رابط لأي من هذه المواقع، فيرجى ملاحظة أن هذه المواقع لها سياسات الخصوصية الخاصة بها. ولذا يرجى التحقق من هذه السياسات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع. ونحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية أو محتوى لهذه المواقع.



## متى نستطيع الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية؟

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية:

- ❖ طالما أنك عميل لدينا، و
- ❖ لفترة من الوقت بعد انتهاء علاقتنا، امتثالًا للمتطلبات التنظيمية أو القانونية أو حيث قد نحتاج إليها لأغراضنا المشروعة مثل الاحتفاظ بالسجلات لأغراض التحليل أو التدقيق، أو الرد





على الاستفسارات أو الشكاوى، أو مراقبة الاحتيال، أو الدفاع أو اتخاذ الإجراءات القانونية والرد على طلبات الجهات التنظيمية.

إذا انسحبت من إرسال رسائل تسويقية إليك أو اعترضت على أي معالجة أخرى لمعلوماتك الشخصية، فقد نحتفظ بسجل لاعتراضك لضمان استمرارنا في احترام رغباتك وعدم الاتصال بك مرة أخرى.

## حقوقك

### اختياراتك وحقوقك



في ظروف معينة، يحق لك:

- ❖ طلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والحصول على معلومات حول كيفية معالجتنا لها؛
- ❖ مطالبتنا بإعطائك (أو أي طرف ثالث تختاره) نسخة إلكترونية من المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا؛
- ❖ تطلب منا تصحيح المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها؛
- ❖ تطلب منا تقييد كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية؛
- ❖ تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية؛
- ❖ الاعتراض على طرق معينة نستخدم فيها معلوماتك الشخصية، بما في ذلك الاعتراضات الموجهة إلى التسويق؛
- ❖ سحب موافقتنا على معالجة معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق أو لأغراض أخرى حيث طلبنا موافقتك؛

فإذا كنت ترغب في ممارسة أي من هذه الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، أو ترغب في تغيير تفضيلاتك في أي وقت، فيرجى الاتصال بنا مستخدمًا التفاصيل الواردة أدناه.

قد نطلب منك التحقق من هويتك قبل السماح لك بالوصول إلى معلوماتك الشخصية، وإذا كنت لا تزال غير راضٍ عن الرد الذي تتلقاه منا، فيمكنك أيضًا إحالة الأمر إلى سلطة الإشراف على حماية بيانات: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

## تحديثات هذا الإشعار

سيتم نشر أي تغييرات نجريها على إشعار الخصوصية الخاص بنا على هذه الصفحة، وفيما يتعلق بالتغييرات الجوهرية، سيتم إخطارك [عن طريق البريد الإلكتروني].

وقد صدر آخر تحديث لهذه السياسة في [التاريخ].



## اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا، فيرجى الاتصال بنا:

- عن طريق الاتصال بمكتب مساعدة خدمة العملاء: 8007547777

