

**General Terms and Conditions**

- > The customer should inform the bank if there is any change in their address, employment information or personal contact information
- > The bank will share and update Personal, Financing and payments information with the Saudi Credit Bureau (SIMAH) as mandated by the Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA)
- > The Bank commits to dropping the customer's financial obligations in case of death or full disability (God Forbid), as per approval based on insurance policy

**Customer Pledge**

- > The customer will open an account with Emirates NBD which will act as the funding account for the applied finance amount
- > The customer will pay the monthly installments as per the payment schedule on time until the end of the finance tenor
- > The bank will issue a promissory note which the customer will sign, guaranteeing that the whole principal amount along with the profit charges will be paid back to the bank in full
- > The customer commits to inform the bank in case of job termination by their employer or change of employer, and should continue to pay the due installments on time

**Early Settlement**

- > The customer has the right to close their financing at any time prior to paying their last installment
- > The customer, when closing their financing will be required to pay back the outstanding principal finance amount, early settlement fee, in addition to any overdue installments and all other accrued charges/fees

**Early Settlement Fee**

- > When calculating the full and final settlement amount, the following 90 days profit, in addition to any third party costs incurred by the bank at time of settlement will be used to calculate the early settlement fee

**Financing Closure – Clearance / SIMAH**

- > Upon early settlement of a financing, the bank will require 7 days to issue a clearance letter upon the request of the customer. The settlement confirmation will be shared with SIMAH who will take up to 30 days to reflect on the customer's credit report post full and final settlement

**Annual Percentage Rate**

- > The Annual Percentage Rate (APR) is used in calculating the yearly financing cost. This rate will be applied to the customers financing on a reducing balance basis, which is followed by all local banks in the Kingdom of Saudi Arabia

**Finance Amount**

- > The customers finance amount will be determined based on a number of variables that include; Gross Monthly income (Minus GOSI contribution), current financial commitments, SIMAH

**شروط وأحكام عامة**

- < يلتزم الطرف الثاني بإخطار الطرف الأول خطياً بأي تغيير يطرأ على عنوانه ومكان سكنه أو عمله فور حدوث هذا التغيير
- < يوافق الطرف الثاني على أن يقوم بنك الإمارات دبي الوطني بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمه) و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما). بكافة المعلومات أو البيانات التي تُطلب لفتح حساب خاص بالطرف الثاني لديهم. كما يوافق الطرف الثاني على أن يتم تحديث ورفع بياناته المتعلقة بسداد المستحقات بصفة شهرية لديهم وفق الأنظمة المعمول بها
- < يلتزم بنك الإمارات دبي الوطني بإسقاط كامل لإلتزامات العميل المالية في حالة الوفاة أو العجز الدائم لا قدر الله

**الضمانات**

- < فتح حساب بالبنك وتحويل راتبه ومستحقات نهاية الخدمة إن وجدت
- < يتعهد الطرف الثاني بدفع الأقساط الشهرية الموضحة في الجدولة في وقتها المحدد
- < إصدار سند لأمر الطرف الأول على أن لا ينفذ إلا عند الاستحقاق

**تعجيل السداد**

- < يحق للعميل طلب تعجيل السداد في أي وقت خلال مدة التمويل
- < على الطرف الثاني دفع جميع المبالغ المتبقية من أصل التمويل ورسوم السداد المبكر إلى أي متأخرات أو رسوم

**رسوم السداد المبكر**

- < عند احتساب المبلغ الكامل للسداد المبكر. أرباح الـ 90 يوماً القادمة. بالإضافة إلى أي تكلفة تحملها البنك لطرف ثالث يتم احتسابها في احتساب رسوم السداد المبكر

**السداد المبكر/إخلاء الطرف/سمه**

- < في حال السداد المبكر. يتم إصدار شهادة إخلاء طرف في مدة أقصاها 7 أيام عمل. سيتم تحديث سمه التي بدورها تحتاج إلى 15 يوماً لتحديث السجل الائتماني للعميل

**معدل النسبة السنوي**

- < يستخدم معدل النسبة السنوي لحساب مبلغ التمويل سنوياً. سيتم احتسابها تناقصياً من أصل مبلغ التمويل الذي يطبق في جميع البنوك المحلية في المملكة

**مبلغ التمويل**

- < يتم احتساب مبلغ التمويل للعميل بناءً على إجمالي الدخل الشهري (ناقص مبلغ المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية). لإلتزامات العميل الحالية. حالة السجل الائتماني لدى سمه بالإضافة إلى نسبة

Score, and debt burden ratio (the maximum monthly repayment of their financing cannot exceed 33% of their monthly income as mandated by the Saudi Arabia Monetary Agency)

الإستقطاع من الراتب (على أن لا تتجاوز نسبة الإستقطاع 33% من الدخل الشهري بناءً على قوانين مؤسسة النقد)

### Payment Methods

- > Customers have the following options by which they can repay their financing: Salary transfer (Mandatory for Salary Transfer Financing), Standing Order (Mandatory for Non-Salary Transfer Financing and Self-Employed Financing) SADAD, Direct Cash/ Cheque deposits in account, SARIE Transfer

### طرق الدفع

< للعميل الخيارات التالية لدفع التمويل وهي: تحويل الراتب (للمويل بتحويل الراتب)، أمر مستديم (للمويل بدون تحويل الراتب ولتمويل المنشآت)، سداد، حوالة (سريع)، الإيداع النقدي، إيداع شيكات أو الخصم المباشر

### Financing Transfer

- > For customers wishing to transfer their financing from their current bank to Emirates NBD, any additional funds applied for over the settlement amount will only be made available to the customer once their finance amount with their current bank is settled in full and salary is successfully assigned to Emirates NBD

### تحويل التمويل

< للعملاء الذين يرغبون بتحويل تمويلهم الشخصي من البنك الحالي الى بنك الإمارات دبي الوطني، يتم إيداع مبلغ التمويل في حسابه لدى بنك الإمارات دبي الوطني ويكون مجمداً إلى أن يتم تصفية المديونية من البنك الآخر وقيام العميل بتحويل راتبه

### Partial Payment

- > Customers are entitled to partially pay their financing. Partial payment must be made in multiples of 1 equal installment. For each corresponding installment pre-paid, the term to maturity will reduce and the remaining balance due will be updated to reflect this

### السداد الجزئي

< يحق لكل عميل السداد الجزئي ويجب أن يكون السداد الجزئي مساوياً لقسط واحد أو من مضاعفاته، ولكل قسط يتم سداده سينخفض المبلغ المتبقي ويتم تحديثه

### Re-Financing (Top-up)

- > Existing financing customers will need to repay a minimum of 20% of their original financed amount to become eligible for re-financing

### إعادة التمويل

< يتوجب على عملاء التمويل الحاليين سداد 20% على الأقل من مبلغ التمويل الحالي ليحق لهم إعادة التمويل

### Cancellation of Financing

- > Customers may, by giving written notice to the bank within 10 Calendar Days from the date of execution of a Financing Contract, terminate the Financing Contract, unless

### إلغاء التمويل

< يحق للعميل إلغاء عقد التمويل بإعطاء خطاب مكتوب للبنك في خلال 10 أيام من تاريخ عقد التمويل، باستثناء الحالات التالية:

- a- Draw-down of any part of the Amount of Financing has occurred; or
- b- A credit card or other means of obtaining Financing provided to the customer by the bank has been used to acquire goods or services for which Financing is to be advanced under the Financing Contract

أ - سحب أو استخدام أي مبلغ من مبلغ التمويل، أو

ب - تم استخدام بطاقة ائتمانية أو وسيلة أخرى من وسائل الحصول على التمويل مقدمة للمستفيد من جهة التمويل للحصول على السلع أو الخدمات، التي سيقدم تمويل مقابلها بموجب عقد التمويل.

## Important Information

Please carefully read the following statements before submitting your application

### Late Payments

- > In the event the customer fails to pay their installment on the due date (as per the signed payment schedule), Emirates NBD will record all missed payments with the Saudi Credit Bureau (SIMAH). This can negatively impact your credit score which will decrease your chances of obtaining financing from Emirates NBD and other Financial Institutions in future
- > A fixed charge of SAR 150 will be applied each time an installment is not paid for a period of 11 days from due date. Please note that these charges will be spent on charity projects since ENBD's products and services are Shariah compliant

### Renegge

- > If customer breaks the contract by not abiding by the Terms and conditions, the bank has the rights to act at its discretion in order to safeguard its investment.
- > In the case of failure to pay installments on time, ENBD reserves the right to withdraw the required funds directly from the customer's account(s) which are held with Emirates NBD

### Partial Settlement

- > In the event of receiving only a partial settlement of a customer's finance, Emirates NBD will continue to report to the Saudi Credit Bureau (SIMAH) that an outstanding finance balance is due and future finance installments will continue to be scheduled. Failure to meet future finance installments will negatively affect your SIMAH score and decrease your chances of obtaining financing from Emirates NBD and other financial institutions

### Change of Employment (Salary Transfer Only)

- > If the customer has changed their employer during the tenor of their finance, the bank will be entitled to hold the customers End of Service benefit until their salary is assigned from their new employer to Emirates NBD. Once assigned, the customer will be given full access to their End of Service Benefit

### Failure to Meet Finance Obligation

- > If the customer fails to meet their financial obligation as per the contract and payment schedule, and is deemed to be delinquent, the bank will initiate legal proceedings and the case will be forwarded to the courts as per the law of the Kingdom of Saudi Arabia

### Responsible Financing

- > Please ensure that you can manage all existing and future financial commitments prior to taking further financing – failure to do so will result in a negative SIMAH score and difficulty availing finance products from Emirates NBD and other Financial Institutions in the future and the possibility of legal action

### Amendment to the Terms and Conditions

- > The bank may amend these Terms and Conditions at any time and shall notify the customer, in any manner the Bank considers appropriate, at least thirty (30) days in advance of any change taking effect. The latest Terms and Conditions will be available on Bank's website [www.emiratesnbd.com.sa](http://www.emiratesnbd.com.sa). The account holder will be bound by any such change unless the account is closed, the account terminated and all outstanding amounts then payable hereunder are paid in full by the account holder

### VAT

- > The kingdom of Saudi Arabia (KSA) will implement value added tax (VAT) with effect from 1 January 2018 (Effective date). VAT will apply at the standard rate of 5% to most supplies of goods and services

## معلومات هامة

الرجاء قراءة التنبيهات أدناه قبل تسليم الطلب

### تأخير السداد

- < إذا تأخر العميل في سداد أقساطه الشهرية (بناءً على الجدولة الموقعة) مع مطالبة البنك له بالسداد تصبح جميع الأقساط حالة ومستحقة الأداء فوراً دون تقيد بمواعيد استحقاقها ودون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار وسيتم رفع المتأخرات لسمه مما قد يضر بسجل العميل الإئتماني
- < في حال تأخر العميل عن سداد أقساطه الشهرية لمدة 11 يوم سيتم فرض رسوم تأخير مبلغ ثابت قدرها 150 ريال عن كل قسط متأخر مع العلم أنه سيتم صرف هذه الرسوم للجمعيات الخيرية وذلك لحرص البنك على أن تكون الأحكام والشروط متوافقة مع أحكام الشريعة

### الإخلال بالالتزام

- < للطرف الأول في حالة عدم وفاء الطرف الثاني بالتزاماته الحق في دمج أو توحيد حسابات العميل كلها أو بعضها، وله أن يخصم الرصيد الدائن من أي منها سداداً للرصيد المدين في غيرها أو تجميع الرصيد الدائن في أي منها حتى يقوم الطرف الثاني بالوفاء بكافة التزاماته قبل الطرف الأول

### الدفع الجزئي

- < في حال إستلام مستحق جزئي للتمويل من العميل، فإن بنك الإمارات دبي الوطني سيستمر في إخطار سمه عن المبالغ المعلقة والمستحقة على العميل. عدم دفع المستحقات المترتبة على العميل سيضر بسجله الإئتماني لدى سمه ويقلل من فرص الحصول على تمويل آخر من بنك الإمارات دبي الوطني أو أي بنك آخر

### تغيير جهة العمل (بتحويل راتب فقط)

- < إذا قام العميل بتغيير جهة العمل خلال فترة التمويل، سيقوم البنك بحجز مستحقات نهاية الخدمه للعميل حتى يتم تحويل الراتب من جهة العمل الجديد الى بنك الإمارات دبي الوطني. عند تحويل الراتب سيقوم البنك فوراً بفك الحجز عن مستحقات نهاية الخدمه

### الغش في إتمام الإلتزامات المالية

- < إذا فشل العميل في إلتزاماته المالية بناءً على العقد وجدولة الدفع، يحق للبنك إتخاذ الإجراءات القانونية وفق ما يراه مناسباً ومتوافقاً مع أنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية

### المسؤولية المالية

- < الرجاء التأكد من القدرة على تحمل جميع الإلتزامات الماليه الحالية والمستقبلية قبل التقدم بطلب تمويل. الغش في ذلك قد ينتج عنه سجل إئتماني سلبي في سمه يؤثر على إمكانية التقدم بطلب أي من المنتجات التمويلية لدى بنك الإمارات دبي الوطني أو أي من البنوك الأخرى في المستقبل

### التعديل على الشروط والأحكام

- < يحق للبنك تعديل هذه الشروط في أي وقت وسوف يشعر العميل من خلال الوسيلة التي يراها مناسبة بأي تغيير بهذا الخصوص بمدة لا تقل عن 30 يوماً مسبقاً ليتخذ الإجراء اللازم. وأي تغيير يطرأ من قبل البنك سيتم إعلانه من خلال الموقع الإلكتروني للبنك [www.emiratesnbd.com](http://www.emiratesnbd.com) ويكون العميل ملزماً بأي تغيير إلا في حالة تسوية التمويل وإقفال الحساب وتسديد كافة المبالغ القائمة كاملة من قبل العميل

### ضريبة القيمة المضافة

- < سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة في المملكة العربية السعودية بدء من تاريخ 1 يناير 2018 (تاريخ السريان)، وستطبق بنسبة 5% على معظم السلع والخدمات